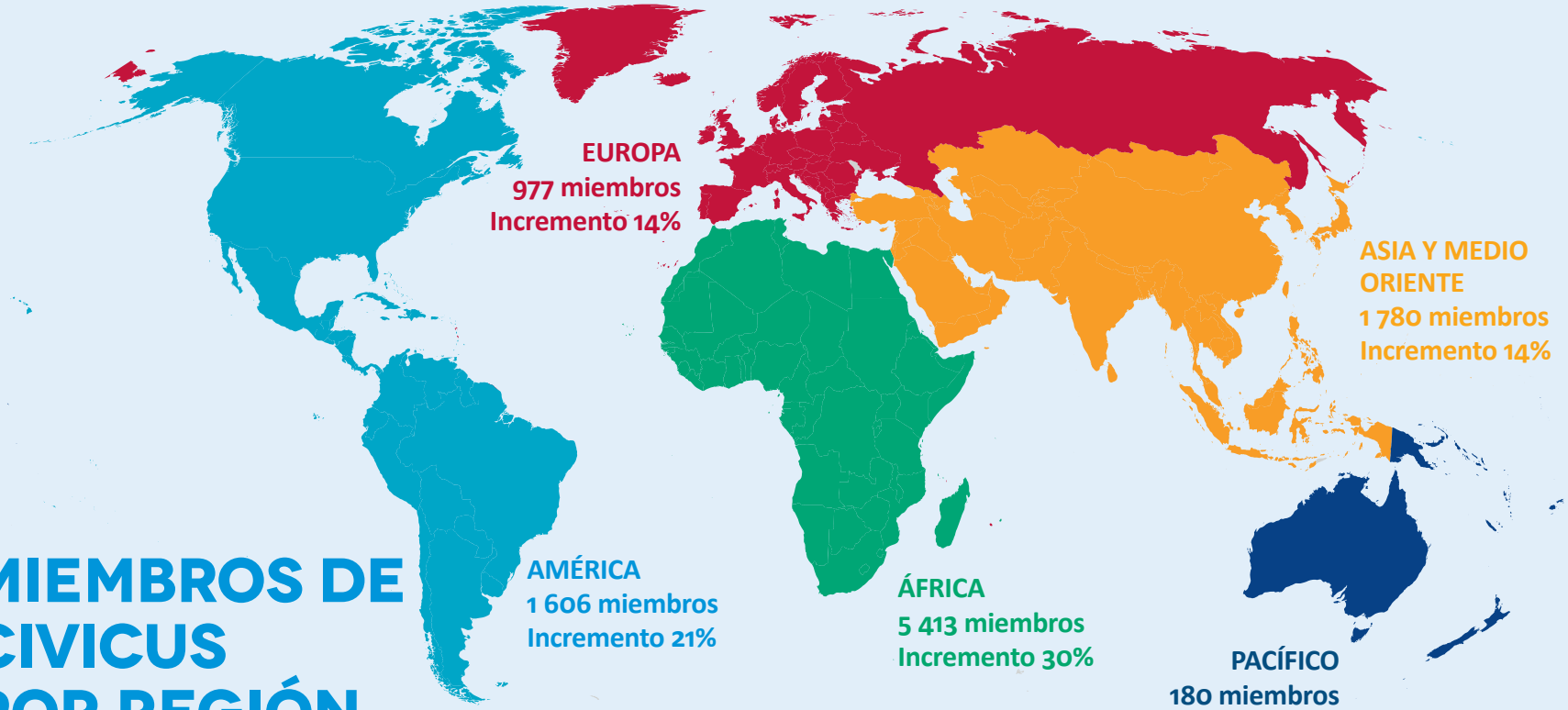
CIVICUS

INFORME ANUAL 2019-2020

QUIÉNES SOMOS

CIVICUS ES UNA ALIANZA DE MIEMBROS DEDICADA A FORTALECER LA SOCIEDAD CIVIL Y LA ACCIÓN CIUDADANA EN TODO EL MUNDO. EL NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE CIVICUS AUMENTÓ EN UN 25% DURANTE EL PERÍODO 2019/2020 ALCANZANDO LOS 9.938 MIEMBROS, ENTRE ELLOS:



MIEMBROS DE CIVICUS POR REGIÓN

195 MIEMBROS VOTANTES

3 194 ORGANIZACIONES

6 408 PERSONAS

175 PAÍSES

24% MENORES DE 30

ÍNDICE

RESUMEN DEL AÑO: PALABRAS DE LA DIRECCIÓN DE CIVICUS 2

NUESTROS RESULTADOS 7

OBJETIVO 1: Defender las libertades cívicas y los valores democráticos 8

OBJETIVO 2: Reforzar la capacidad de organización, movilización y acción de las personas 13

OBJETIVO 3: Empoderar a una sociedad civil que rinda cuentas, más innovadora y eficaz 18

OBJETIVO 4: Crear una organización que cumpla con su propósito 22

PRACTICAR UNA RENDICIÓN DE CUENTAS DINÁMICA 25

LECCIONES (QUE ESTÁN SIENDO) APRENDIDAS 27

COLABORADORES DE CIVICUS 31

INFORMES FINANCIEROS 33

Design: Rizelle Stander Hartmeier *rizellehartmeier@gmail.com*

RESUMEN DEL AÑO:
PALABRAS DE LA DIRECCIÓN DE CIVICUS

RESPONDER A LOS DESAFÍOS DEL MUNDO ACTUAL

Mensaje de la presidenta – Julia Sánchez

En junio de 2020, momento que marcó el final de nuestro año financiero 2019-20, quedó claro que el mundo en el que trabajamos y vivimos cambiaría para siempre. A todos los que luchan por alcanzar la visión de CIVICUS de una comunidad mundial de ciudadanos inspirados, informados y comprometidos con los desafíos que enfrenta la humanidad, la situación se volvió más difícil.

Quienes tuvieron la suerte de tener acceso a las tecnologías, se dedicaron al activismo en lí-nea, pero, de forma generalizada, los miembros advirtieron de una disminución de los recursos y de un recorte de la financiación, mientras proliferaban las restricciones al espacio cívico y las amenazas a la democracia. En este contexto, era evidente que nuestra alianza es tan impor-tante hoy como cuando se fundó, hace más de 25 años.

Me reconforta saber que el Informe Anual de este año muestra que, unidos, podemos hacer frente a los desafíos que nos esperan. En la unión está la fuerza, y, en total, el número de miembros de CIVICUS creció **un 25% con respecto al año anterior** hasta casi alcanzar los 10.000 miembros. Nuestra diversidad es parte de nuestra fortaleza y me enorgullece que la junta esté compuesta por una mayoría de mujeres, de entre sus 14 miembros, que represente a seis continentes e incluya una amplia gama de actores de la sociedad civil que trabajan en una multitud de temas.

A mitad de la ejecución del Plan Estratégico 2017-2022 de CIVICUS, la alianza **dedicó un tiempo a escuchar, reflexionar, debatir y planificar** cómo continuar teniendo relevancia, rindiendo más cuentas y conectando y colaborando mejor para lograr el cambio. La evaluación de la estrategia a medio plazo se tradujo en 18 recomendaciones clave. Nuestra encuesta anual a los grupos que representamos, así como una encuesta a los miembros para comprender mejor los efectos de la pandemia de COVID-19, resultaron fundamentales para evaluar el desempeño del Secretariado y conectar con los miembros para conocer mejor sus historias impactantes. El nuevo Marco de Rendición de Cuentas del Secretariado es otro avance en **el camino hacia una mayor rendición de cuentas**.

El liderazgo intelectual y la investigación sobre el espacio cívico sigue siendo una piedra angular para CIVICUS en estos tiempos inciertos. Hemos **aumentado** significativamente **nuestra presencia en los medios de comunicación** en el último año, y hemos movilizado activamente la reflexión sobre la sociedad civil en el contexto de la COVID-19, así como la visión de un futuro post-pandémico diferente y más equitativo. Tanto antes como después de que la pandemia se convirtiera en nuestra nueva realidad, hemos trabajado para **consolidar la confianza de la opinión pública y el apoyo a la sociedad civil**, principalmente redefiniendo lo que aprendimos durante el proyecto piloto *Resilient Roots* (Raíces resilientes) y orientándolo hacia una reflexión más interna, así como experimentado con la forma de utilizar mensajes positivos.

Me enorgullece que CIVICUS esté continuamente aprendiendo y adaptándose.

Adoptamos **el poder de la colaboración radical** y reconocemos la necesidad de tender puentes entre los movimientos sociales y una diversidad de actores no tradicionales.

También hemos aprendido que, a veces, el Secretariado tiene que "quitarse de en medio". Estamos desarrollando mecanismos para establecer una comunicación más fluida entre los miembros y hacer destacar iniciativas impulsadas por miembros junto con otros miembros que ocupan puestos directivos.

Ninguno de los resultados presentados en el informe de este año habría sido posible sin el apoyo y la confianza constantes en nuestra labor de nuestros miembros, colaboradores, donantes y aliados, a los que les estamos muy agradecidos. Estoy muy orgullosa del papel que CIVICUS ha desempeñado y seguirá desempeñando en este mundo complicado. Tengo el gran honor (y agradezco enormemente) de poder presentar el Informe Anual de CIVICUS 2019/2020.

"ADOPTAMOS EL PODER DE LA COLABORACIÓN RADICAL Y RECONOCEMOS LA NECESIDAD DE TENDER PUENTES ENTRE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES Y UNA DIVERSIDAD DE ACTORES NO TRADICIONALES."

RESUMEN DEL AÑO:
PALABRAS DE LA DIRECCIÓN DE CIVICUS

CON DESAFÍOS, ESPERANZAS E INSPIRACIÓN

Mensaje de la secretaria general – Lysa John

Ha sido un año desalentador para muchos de nosotros, tanto personal como profesionalmente. Sin embargo, mantengo la esperanza y la inspiración. Los extraordinarios activistas y organizaciones que componen la alianza CIVICUS se han **atrevido a organizarse y a movilizarse con métodos nuevos y creativos**, frenando las amenazas a la democracia y levantando su voz en favor del cambio.

Los avances logrados por CIVICUS este año han sido tanto internos, con la creación de mejores sistemas y formas de trabajo, como externos, con la ampliación del alcance de la organización e involucrando a nuestros miembros y socios a través de formas nuevas e impactantes.

Nuestro trabajo de investigación y de incidencia va de la mano, y hemos trabajado en actividades más relacionadas. El CIVICUS Monitor, una plataforma innovadora de investigación participativa que colabora con más de 20 organizaciones regionales de investigación sigue proporcionando **datos fiables y actualizados sobre el estado mundial de las libertades cívicas**. Hay una clara necesidad: el informe anual "El poder ciudadano bajo ataque", en el que se analizan las clasificaciones del CIVICUS Monitor, tuvo una cobertura mediática sin precedentes, con un aumento del 300% con respecto al año anterior.

Nos hemos dado cuenta de que debíamos trabajar con mayor precisión, así que comenzamos por entender mejor el valor añadido de CIVICUS y priorizar las actividades. Nos hemos comprometido a aprender como una alianza y a **experimentar con nuevas formas de trabajar:** entre ellas probar nuevos enfoques frente a desafíos comunes, tales como nuevas fuentes y fuerzas de poder de las personas, así como modelos innovadores de acción ciudadana y modelos organizativos adaptados a diferentes contextos y fases de crecimiento organizativo.

Durante el año pasado, CIVICUS ha seguido profundizando en su análisis sobre cómo mejorar su **apoyo a una dotación de recursos más directa y democrática** con el fin de llegar a formaciones más pequeñas y espontáneas de la sociedad civil en la primera línea del cambio social. Reflexionamos sobre cómo enfocar las intervenciones en dotación de recursos de la sociedad civil, llevamos a cabo investigaciones y análisis participativos y publicamos documentos elaborados a partir de consultas: La Guía de Reflexión y Prácticas para donantes y organizaciones juveniles y el informe sobre el Transferir el poder y recursos a los movimientos de base.

Invertimos en varias iniciativas de diversidad e inclusión para responder a investigaciones que señalan la identidad como un indicador clave de las restricciones del espacio cívico. El Grupo de Diversidad e Inclusión para la Creación de Redes y la Acción (DIGNA) siguió creciendo como una sólida comunidad de práctica con más de 1.200 miembros.

Hay un viejo proverbio que dice que "un buen sistema acorta el camino hacia la meta". El año pasado realizamos **varias auditorías de sistemas y revisiones de procesos internos** que dieron lugar a mejoras en las políticas de recursos humanos, de gestión financiera y de sistemas de subvenciones, en la planificación de las comunicaciones, la gestión de riesgos, los sistemas de gestión de la información y el conocimiento y las actualizaciones del sistema de CRM y los protocolos de seguridad de datos.

El impacto presentado en el informe de este año se debe principalmente a las relaciones cer-canas y de confianza y a la ardua labor de todos los que componen la alianza: el personal del Secretariado, Junta Directiva, miembros, socios, aliados y amigos. Gracias por todo los resulta-dos conseguidos conjuntamente en el último año.

Estoy muy orgullosa de presentar el Informe Anual de este año a nuestros miembros.

"EL IMPACTO PRESENTADO EN EL INFORME DE ESTE AÑO SE DEBE PRINCIPALMENTE A LAS RELACIONES CER-CANAS Y DE CONFIANZA Y A LA ARDUA LABOR DE TODOS LOS QUE COMPONEN LA ALIANZA: EL PERSONAL DEL SECRETARIADO, JUNTA DIRECTIVA, MIEMBROS, SOCIOS, ALIADOS Y AMIGOS. GRACIAS POR TODO LOS RESULTA-DOS CONSEGUIDOS CONJUNTAMENTE EN EL ÚLTIMO AÑO."

CIVICUS

NUESTROS RESULTADOS

Como se indica en el Plan Estratégico 2017-2022 de CIVICUS, trabajamos para fortalecer la acción ciudadana y la sociedad civil hacia un mundo más justo, inclusivo y sostenible. Nuestro trabajo se rige por tres objetivos estratégicos, que reflejan nuestra creencia de que la acción colectiva y el poder de las personas son el centro del cambio transformador.

13
MEDIDAS RESTRICTIVAS
fueron rechazadas con el apoyo de CIVICUS, de las que 10 implicaban la liberación de defensores de derechos humanos.

141
PAÍSES
en los que CIVICUS ha apoyado a socios o trabajado con ellos en actividades sobre el espacio cívico.

9 938
MIEMBROS
de todo el mundo con los que CIVICUS trabajó para reforzar sus iniciativas de defensa y fomento del espacio cívico.

20
PRODUCTOS DE INVESTI-GACIÓN
e informes publicados por CIVICUS, más 204 publicaciones en medios de comunicación: artículos, blogs y entrevistas, entre otros.

48 154
SEGUIDORES DE FACEBOOK

21 600
SEGUIDORES DE TWITTER

600 000
VISITAS A LA PÁGINA WEB

OBJETIVO 1:
DEFENDER LAS LIBERTADES CÍVICAS Y LOS VALORES DEMOCRÁTICOS

"ESTOY SEGURO DE QUE EL INFORME AYUDARÁ A TODOS LOS TRABAJADORES HUMANITARIOS, VOLUNTARIOS Y OTROS INTERESADOS A COMPRENDER LA IMPORTANCIA Y LA SINCERIDAD DE LAS OSC". – JEFE DE UNA ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL (OSC) EN PAKISTÁN

EJERCER UN LIDERAZGO INTELECTUAL EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE

En 2019/2020, CIVICUS realizó una investigación y compartió el análisis de una creciente amenaza para el espacio cívico por parte de grupos anti derechos, documentando el posicionamiento en el ámbito de la sociedad civil de grupos no estatales opuestos a los derechos humanos, que van ganando confianza y estableciendo conexiones y adquiriendo notoriedad e influencia. La investigación incluía entrevistas con 40 activistas, líderes y expertos de la sociedad civil, 10 diálogos de la sociedad civil en los que participaron más de 400 especialistas en sociedad civil y una encuesta realizada a los miembros de CIVICUS, que obtuvo 903 respuestas válidas de 115 países. El informe final, publicado en español, francés e inglés, estableció 10 medidas clave que la sociedad civil puede adoptar para contraatacar. En una consulta regional africana celebrada en Johannesburgo en febrero de 2020, los participantes declararon que la investigación les había ayudado a comprender la naturaleza de la amenaza planteada y las tácticas utilizadas por los grupos que se oponen a los derechos, así como las formas de reaccionar ante ellos.

Más de 50 trabajadores de la sociedad civil y grupos interesados contribuyeron a la novena edición del emblemático Informe sobre el Estado de la Sociedad Civil de CIVICUS, publicado en mayo de 2020 en español, francés, inglés y portugués. El informe, que se presentó en un momento en que las reacciones a la pandemia de COVID-19 habían paralizado buena parte de la vida normal, hacía un llamamiento para que las respuestas al COVID-19 y las estrategias post-pandemia respetaran los derechos cívicos y las libertades democráticas, replantearan las economías, privilegiaran a las personas excluidas, renovaran la cooperación internacional y respondieran a la crisis climática. El informe también prestaba especial atención a las movilizaciones climáticas de 2019 que cambiaron las reglas del juego.

DEFENSA DE LAS LIBERTADES CÍVICAS Y LOS VALORES DEMOCRÁTICOS

El 27 de julio de 2020, el Comité de Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU) publicó la Observación General nº. 37, la primera orientación general del Comité sobre el derecho de reunión pacífica. La Observación establece principios y normas progresistas sobre una serie de cuestiones importantes relacionadas con las protestas y las reuniones.

Durante el período 2019/2020, el consorcio de la Iniciativa para el Espacio Cívico (CSI, por sus siglas en inglés), que incluye el Artículo 19, CIVICUS, el Centro Internacional de Derecho no Lu-crativo y el Movimiento Mundial para la Democracia, jugaron un papel importante en garanti-zar que la Observación abordara cuestiones clave, como las asambleas en línea, los bloqueos de Internet, los derechos de las personas LGBTQI+ y las protestas pacíficas, la vigilancia de las asambleas pacíficas, los requisitos de notificación y autorización, la financiación de la sociedad civil y la vigilancia y el seguimiento de las asambleas. Para transmitir al Comité las perspecti-vas de los actores a nivel local, los socios del CSI organizaron consultas regionales sobre la Observación General en Bangkok, Beirut, Ginebra, Johannesburgo y Ciudad de México entre sep-tiembre de 2019 y febrero de 2020.

Tales consultas convocaron a líderes de movimientos de protesta, defensores de los derechos humanos, activistas y representantes de la sociedad civil, junto con miembros del Comité en algunos casos. Los participantes analizaron el proyecto de Observación General, haciendo pro-puestas de revisión e identificando las cuestiones y lagunas clave que debían abordarse en la Observación basándose en la experiencia local. Por ejemplo, como resultado de la reunión ce-lebrada en África, la Observación General reforzó que se incluyera la recomendación de men-cionar específicamente a las niñas, las mujeres y las personas LGBTQI+ como grupos vulnera-bles cuya protección debería mejorarse.

PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DEL ESPACIO CÍVICO

El CIVICUS Monitor se basa en la innovadora colaboración investigadora de la alianza, llevada a cabo con 21 socios de investigación en todo el mundo, que supervisan e informan sobre los avances en el espacio cívico en tiempo casi real. Los datos del CIVICUS Monitor muestran que se ha reducido el espacio para el activismo: sólo el tres por ciento de la población mundial vive ahora en países con un espacio cívico libre.

El CIVICUS Monitor se utiliza cada vez más para que los activistas y las organizaciones de la sociedad civil pidan cuentas a los responsables de la toma de decisiones y se ha convertido en un recurso autorizado en materia de espacio cívico. El CIVICUS Monitor recibió 248.335 visitantes diferentes en 2019/2020. Además, las contribuciones de los socios de investigación sirvie-ron de base para el informe de 2019, “El poder ciudadano bajo ataque”, publicado en español, francés e inglés.

En agosto de 2019, el equipo del CIVICUS Monitor y sus socios celebraron su cuarta reunión mundial en Accra (Ghana) para reflexionar sobre el desarrollo del proyecto hasta la fecha, identificar nuevas oportunidades y establecer conexiones entre sí. Uno de los participantes afirmó: “Estoy inmensamente agradecido de que se me haya dado esta oportunidad. Nosotros también tenemos nuestra propia cuota de historias que contar en Oceanía. Tenemos muchos casos sin denunciar [de restricciones del espacio cívico]. Me gustaría que el Monitor fuera re-conocido como una plataforma en la que la gente pueda hacer oír su voz, un espacio al que los periodistas puedan acudir para verificar la información. [Creo] que tenemos la herramienta y el conjunto adecuados de personas para hacer que esto avance”.

MOVILIZAR LA SOLIDARIDAD EN FAVOR DE LA SOCIEDAD CIVIL BAJO ATAQUE

El trabajo para fomentar la solidaridad internacional tuvo que hacer frente a un contexto difícil en 2019/2020, en el que muchos Estados e instituciones multilaterales fueron menos proclives a denunciar la persecución de activistas y organizaciones de la sociedad civil en otros países.

En este contexto, la labor de la sociedad civil adquirió aún más importancia. Los miembros y asociados de CIVICUS se pusieron en contacto con el Secretariado para informar del aumento de las restricciones en el espacio cívico, de la promulgación de legislaciones restrictivas que afectaban a la sociedad civil, las violaciones de los derechos en el contexto de la pandemia de COVID-19 y el aumento de los abusos de los derechos humanos en torno a las elecciones y re-ferendos.

Como respuesta, el Secretariado participó con miembros y socios en campañas conjuntas con-tra las restricciones del espacio cívico. En este sentido, CIVICUS colaboró con OSC de todo el mundo para defender la liberación de defensores de los derechos humanos y presos de con-ciencia, expuestos a un mayor riesgo durante la pandemia, e intensificó su colaboración con diplomáticos y Estados. Estos esfuerzos quedaron reflejados en la liberación de varios defenso-res de los derechos humanos encarcelados en 2019/2020. CIVICUS promovió sistemáticamente la liberación del defensor de los derechos humanos de Bahréin, Nabeel Rajab, que fue liberado de su encarcelamiento en junio de 2020. Tras su liberación, comentó: “Agradezco a CIVICUS todo lo que ha hecho por mí y lo que está haciendo por la sociedad civil en todo el mundo. Sé que algunos de ustedes han defendido incansablemente mi liberación y han ayudado a docu-mentar las condiciones de mi detención y concienciar sobre mi caso. Me encuentro bien de sa-lud y espero impaciente la próxima Semana Internacional de la Sociedad Civil”.

Como reconocimiento del importante papel que desempeñan los defensores de los derechos humanos para que los gobiernos rindan cuentas, que los Estados garanticen el respeto de las leyes internacionales de derechos humanos y hacer frente a la degradación del medio ambien-te y las desigualdades, CIVICUS colaboró con coaliciones de la sociedad civil a nivel regional e internacional en campañas conjuntas, impartió formaciones para mejorar la capacidad de los grupos y organizaciones de base comunitarios y apoyó protestas y movilizaciones públicas en distintos países.

En marzo de 2020, CIVICUS coordinó y apoyó campañas y protestas en 16 países en el marco de la Huelga Mundial por los derechos de la mujer. En total, las protestas reunieron a más de 3.000 manifestantes. En República Democrática del Congo, la protesta tuvo una amplia cober-tura en la televisión nacional.

OBJETIVO 2:
REFORZAR LA CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN, MOVILIZACIÓN Y ACCIÓN DE LAS PERSONAS

"LA COVID-19 HA CAMBIADO EL PENSAMIENTO SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y HA PUESTO DE RELIEVE SU IMPORTANCIA PARA DETERMINAR LA MEJOR MANERA DE HACER FRENTE A CIRCUNSTANCIAS IMPREVISTAS Y AJUSTARSE A LA NUEVA NORMALIDAD".

CONECTAR A LAS PERSONAS Y A SUS ORGANIZACIONES PARA LOGRAR UNA ACCIÓN COLECTIVA

El Intercambio Internacional para el Aprendizaje (GLE por sus siglas en inglés) es una oportunidad que se presenta cada año junto con una diversidad de miembros y líderes de CIVICUS, para analizar un tema importante que afecte a la sociedad civil aprovechando los conocimientos, habilidades y recursos colectivos de la alianza. En 2020, el GLE trató sobre la legitimidad, la transparencia y la rendición de cuentas (LTRC), en respuesta a una tendencia mundial de pérdida de confianza en la sociedad civil. El evento pretendía apoyar a las OSC a fomentar una cultura de rendición de cuentas y transparencia, mejorar las relaciones profesionales entre sus integrantes y reforzar la confianza con sus socios.

Aunque inicialmente se planificó como una reunión presencial en Quito, Ecuador, el GLE se replanteó como una serie de eventos virtuales, que reunieron a organizaciones e individuos para aprender, compartir y mejorar sus políticas y prácticas de LTRC. El programa se diseñó tanto para aquellos sin experiencia en LTRC como para aquellos con políticas y prácticas existentes. Se ofrecieron cinco actividades en línea promovidas por los participantes en español, francés e inglés, sobre: i) introducción a la LTRC, ii) herramientas prácticas de LTRC, iii) herramientas de diligencia debida y autoevaluación, iv) diversidad e inclusión en LTRC y v) LTRC en las plataformas nacionales y regionales de la Agenda 2030. Estas actividades en línea identificaron diferentes necesidades de apoyo a las OSC en materia de LTRC, evaluaron la eficacia de los diferentes enfoques de apoyo de LTRC, intercambiaron experiencias y atrajeron a nuevos socios.

Como observó un participante de la red de organizaciones no gubernamentales de Nigeria, "La COVID-19 ha cambiado el pensamiento sobre la rendición de cuentas y ha puesto de relieve su importancia para determinar la mejor manera de hacer frente a circunstancias imprevistas y ajustarse a la nueva normalidad".

BUSCAR LA FORMA DE APOYAR Y MANTENER EL PODER DE LAS PERSONAS

Incluso en condiciones difíciles con un espacio cívico restringido, la sociedad civil respondió rápidamente y fue vital para la pandemia de COVID-19. La sociedad civil atendió las necesidades, defendió los derechos y abrió nuevos caminos para la acción cívica. La pandemia reforzó el valor de la sociedad civil y la necesidad de facilitar y asociarse con diferentes expresiones del poder de las personas, a través de una diversa gama de formas y respuestas de la sociedad civil.

Para responder a este período de cambio, en abril de 2020, la Semana Internacional de la Sociedad Civil lanzó una serie de eventos virtuales, la primera fase de un recorrido de 18 meses con activistas, grupos y movimientos de la sociedad civil, junto con donantes, amigos y colaboradores, para crear conjuntamente soluciones que apoyen y sostengan el poder de las personas en el momento en que más se necesita. La Semana Internacional de la Sociedad Civil virtual constó de siete eventos, 39 presentadores, más de 500 participantes, numerosos vídeos compartidos en los que se formulaban declaraciones relevantes y una galería en línea de ArtActivismo, y representó una ocasión para la solidaridad social en un momento de distanciamiento físico.

En palabras de un orador de la Semana Internacional de la Sociedad Civil virtual 4, “Este evento me hizo sentir más conectado con la gente que durante la pandemia”

HOW DATA and RESEARCH SPARKS ADVOCACY and PEOPLE POWER?
Adi
moderator
INNOVATION for CHANGE
CSO value ???
citizens generate DATA
Ana Patricia Munoz
CIVIL SOCIETY HAS MORE + CAPACITY - TO ORGANIZE
ACCESSIBILITY ↓ VISUAL
PRODUCT
measure the DIFFERENCE
public ACTIVATION
shouldn't MONOPOLIZE the research
WEALTH INEQUALITY
MORE
CSO
MORE DEMOCRACY
FACT
BACK TO BASICS
WORKING WITH ACADEMICS
USE DATA FOR ACTIONS
wealth
income
consumption
LAW
changes without reliable DATA
IN AMERICA THE COLOR OF YOUR SKIN REALLY MATTERS
FOOD SECURITY for the people
4 CASE STUDIES
POSITIVE INDEX
human development
ICSW 2020/2021
PEOPLE POWER

COLABORAR CON LOS JÓVENES COMO IMPULSORES DE LA ACCIÓN CIUDADANA

El período 2019/2020 marcó la continuación de un recorrido para comprender las necesidades y realidades de los grupos de activistas dirigidos por jóvenes en el sur global. La Guía de Reflexión y Prácticas para donantes y organizaciones juveniles recogió en primera persona las dificultades de los jóvenes activistas en relación con el trabajo voluntario o mal remunerado, los excesivos requisitos para la presentación de informes, la fijación de agendas por parte de algunos donantes y los malentendidos y las incomprensiones del contexto. En uno de los reportajes figuraban dos jóvenes músicas de Colombia que financiaban su labor comunitaria organizando conciertos en toda Sudamérica.

Como parte de sus esfuerzos por aprender y probar nuevas formas de apoyar el activismo juvenil, CIVICUS convocó a un grupo de nueve jóvenes líderes de base para el cambio procedentes de África, Asia, América Central, el Caribe y Oriente Medio que colaboraron en el diseño conjunto de un laboratorio social virtual para líderes de protesta juveniles, activistas indígenas y de derechos de género, artivistas y narradores de historias con escasos recursos. El grupo adoptó una metodología de pensamiento creativo, una estructura de gobernanza horizontal y una cultura de equipo virtual para lograr el prototipo del Laboratorio de Acción Juvenil 2020, que también aprovechó las enseñanzas del primer mecanismo juvenil de recursos que lanzó CIVICUS, el Acelerador para la Acción Juvenil (*Goalkeepers Youth Action Accelerator*). Los miembros del equipo de co-diseño comunicaron un crecimiento en sus habilidades de trabajo en equipo, comunicaciones, investigación y gestión de proyectos.

DOTACIÓN DE RECURSOS PARA LA SOCIEDAD CIVIL EN LA PRIMERA LÍNEA PARA EL CAMBIO

Con la COVID-19 y el #BlackLivesMatter se potenciaron los problemas que ya se conocían, se arrojó luz sobre los cambios que eran necesarios para que los grupos y movimientos de base de todo el mundo recibieran recursos sustanciales y se generó una dinámica para reforzar y potenciar los mensajes de CIVICUS a los donantes y facilitadores internacionales. Entre esos, se incluían: la adopción de una financiación y apoyo más flexibles, accesibles y receptivos; la inversión para la sostenibilidad de los grupos de la sociedad civil del hemisferio sur; el ensayo y el aprendizaje de nuevos modelos basados en la confianza que involucran directamente a los socios locales mediante procesos de co-creación y participación; y la reflexión sobre su papel a la hora de perpetuar un legado basado en el racismo y el colonialismo. Con la crisis financiera provocada por la pandemia que amenazaba con borrar partes importantes de la sociedad civil, el trabajo de CIVICUS se centró en promover la recuperación y la sostenibilidad a largo plazo de la sociedad civil.

CIVICUS documentó de qué manera ha afectado la COVID-19 a la capacidad de movilizar recursos de más de 125 miembros de más de 50 países y publicó dos cartas abiertas a los donantes, acompañadas de actividades de divulgación específicas, en las que se pedía más flexibilidad, certidumbre y estabilidad para apoyar la capacidad de recuperación de los socios beneficiarios y el tan necesario apoyo a las organizaciones locales del hemisferio sur. Ambas cartas han tenido un eco considerable en la comunidad de donantes y entre nuestros electores; el 60 por ciento de los miembros encuestados han declarado que han sido útiles para negociar con los donantes y otros facilitadores. Priscilla Nyaaba, de la *Youth Harvest Foundation Ghana*, dijo: “Las recomendaciones a los donantes que figuran en estas cartas nos dieron el valor de incluir ciertas solicitudes, incluida la compra de equipo de protección personal para el personal, cuando tuvimos la oportunidad de enviar una enmienda presupuestaria a nuestros donantes, que fue aprobada”.

OBJETIVO 3:
EMPODERAR A UNA SOCIEDAD CIVIL QUE RINDA CUENTAS, MÁS INNOVADORA Y EFICAZ

"ES LO MÁS GRANDE QUE HA OCURRIDO EN MI VIDA Y EN LA VIDA DE MI ORGANIZACIÓN. ME CAMBIÓ A NIVEL PERSONAL, AUMENTÓ MIS CAPACIDADES, AMPLIÓ MI RED, MI VOZ SE AMPLIÓ Y ACELERÓ MI IMPACTO". – KETURAH SHAMMAH, DIRECTORA EJECUTIVA DE GIRLS EDUCATION MISSION INTERNATIONAL

SITUAR A LAS PERSONAS EN EL CENTRO DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

En 2019, la campaña *SPEAK!* se dedicó a unir a personas a través de líneas de división. La campaña fue dirigida por un grupo de Campeones *SPEAK!*: 39 activistas comunitarios en 25 países, que organizaron sus propios eventos *SPEAK!* y apoyaron a otros a realizarlos. El modelo de la campaña distribuida involucró a más de 150 organizaciones que organizaron 179 eventos en 55 países, a los que asistieron más de 10.000 personas, con un alcance de más de 2 millones de personas en Twitter. Los temas de los eventos incluían la justicia climática, la inclusión, el acceso a los servicios de salud comunitarios, el género y la paz e integridad.

Keturah Shammah, directora ejecutiva de Girls Education Mission International (Misión Internacional de Educación de las Niñas), fue una Campeona de la campaña *SPEAK!* 2019 en Nigeria. Gracias a *SPEAK!*, obtuvo mayor credibilidad y apoyo de los miembros de la comunidad local, mayor cobertura en los medios de comunicación, 28 nuevos voluntarios, la participación del Ministro de Información de Nigeria y el lanzamiento de la exitosa campaña #IAMPOSSIBLE contra la violencia de género.

IMAGINAR NUEVOS MODELOS DE ACCIÓN CIUDADANA

La red de Innovación para el Cambio (I4C por sus siglas en inglés) siguió trabajando en la creación de un ecosistema para lograr una colaboración y un cambio efectivo y con impacto, a la vez que fomentaba una cultura de experimentación de modelos nuevos y más efectivos para la acción ciudadana. Por ejemplo, el centro I4C de Asia Central y su organización miembro, el Instituto de Investigación Independiente de Mongolia (IRIM), elaboraron un Índice de Transparencia Digital para supervisar la transparencia digital de las organizaciones gubernamentales de Mongolia, que se replicará en Tayikistán. El director ejecutivo del IRIM, Batsugar Tsedendamba, dijo: "Este índice es una herramienta poderosa porque en una región en la que el espacio cívico se hace cada vez más pequeño, devuelve el poder a los ciudadanos comunes, permitiéndoles el acceso a datos cruciales a través de los cuales pueden supervisar y utilizar con eficacia para hacer que sus gobiernos rindan cuentas, transformando su vida cotidiana". Cuando comenzó la vigilancia de la transparencia de las páginas web del gobierno en 2010, las tasas se situaban ligeramente por encima del 17 por ciento. Un decenio después se ha triplicado hasta superar el 52 por ciento, lo que demuestra el impacto de los esfuerzos de la sociedad civil por promover la transparencia gubernamental.

Otro ejemplo sobre cómo la red ha adoptado nuevos enfoques para fomentar la participación ciudadana fue la adaptación por parte del Grupo de Trabajo sobre Innovación de I4C de sus he-rramientas de pensamiento creativo para la sociedad civil en entornos poco tecnificados y con bajos recursos. Esta metodología actualizada permitió que el personal y los grupos de la socie-dad civil que luchaban por equilibrar los métodos de participación en línea y de participación sin conexión durante la pandemia de COVID-19 fueran más inclusivos y accesibles. Permitió a los miembros y asociados de I4C colaborar desde todos los centros regionales de África, Asia central, Asia oriental, Asia meridional, el Cáucaso y el Pacífico, y permitió elaborar soluciones para mejorar la rendición de cuentas y la transparencia de las respuestas de los gobiernos a la pandemia.

"HA SIDO MUY REVELADOR VER CÓMO LOGRÓ QUE LAS ORGANIZACIONES BUSCARAN EN SU INTERIOR Y EXPLORARAN SU PROPIO POTENCIAL. MUY POCOS PROGRAMAS QUE CONOZCO HAN SIDO DISEÑADOS O HAN LOGRADO HACER ESTO PARA LAS ORGANIZACIONES. CREO QUE EL PROGRAMA TENDRÁ UN IMPACTO DURADERO ENTRE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES".

– BILJANA SPASOVSKA, DIRECTORA EJECUTIVA DE LA RED DE DESARROLLO DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LOS BALCANES

ADOPTAR LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN

El Grupo de Diversidad e Inclusión para la Creación de Redes y la Acción (DIGNA) se formó en julio de 2019, después de un año de proceso de co-diseño, llegando a tener más de 1.500 miembros en 2019/2020. El grupo asesor de DIGNA, que cuenta con representación en todas las regiones e intersecciones temáticas, ha facilitado el aprendizaje entre pares, como conversaciones regionales, un seminario web sobre violencia doméstica durante la COVID-19, y un trabajo de investigación: "Mirarnos en el espejo: Prácticas y tendencias de diversidad e inclusión en las Organizaciones de la Sociedad Civil".

En septiembre de 2019 se inició el Programa Piloto de Diversidad e Inclusión con el fin de probar enfoques nuevos y prácticos de inclusión para la sociedad civil. El objetivo del programa era acompañar a los participantes en un recorrido de aprendizaje, identificando los problemas comunes de diversidad e inclusión en las OSC y conociendo los retos a los que se enfrentan estas organizaciones. Cada una de las organizaciones participantes recibió apoyo para mejorar las políticas y las prácticas culturales en torno al liderazgo, las políticas de acoso sexual, los mecanismos de denuncia, la orientación sexual, la identidad y expresión de género y las características de sexo, la sensibilización en materia de género y la accesibilidad, entre otros aspectos clave de la diversidad y la inclusión, importantes para el desarrollo organizativo. Como resultado de su intervención en el programa, los participantes comunicaron que se sentían mejor preparados para apoyar a sus miembros y socios durante la pandemia de COVID-19 y en el futuro.

FOMENTO DE LA CONFIANZA PÚBLICA Y DEL APOYO A LA SOCIEDAD CIVIL

Resilient Roots (Raíces Resilientes) se propuso comprobar si las OSC que rinden más cuentas ante sus principales miembros - las comunidades a las que sirven y apoyan - tienen más capacidad de adaptación ante el cierre del espacio cívico. Para ello, *Accountable Now*, CIVICUS, el Instituto de Comunicación y Desarrollo y *Keystone Accountability* trabajaron con 14 socios nacionales con tamaño, enfoque y ubicación diferentes, para ayudarles a diseñar e implementar proyectos piloto de un año destinados a aumentar la capacidad de respuesta, el respeto y la confianza de las organizaciones en sus comunidades. Si bien los resultados fueron diferentes para cada organización socia, *Resilient Roots* demostró que realmente existe una conexión entre el aumento del apoyo y la confianza pública y la capacidad de una organización para sortear las restricciones tanto percibidas como directamente vividas de sus libertades de asociación, reunión pacífica y expresión.

Uno de los socios, una organización en constante crecimiento dedicada a la vigilancia y a la de-nuncia de las violaciones de derechos humanos pudo integrar nuevos métodos de participación con sus principales miembros, lo que le permitió retener una gran parte de su nuevo público. Al generar no sólo un nuevo interés sino también una mayor confianza entre sus colaboradores consiguió aumentar las donaciones recibidas, que incrementaron su seguridad financiera y, en general, indicó sentirse más seguro de su capacidad para hacer retroceder la represión autori-zada por el Estado. Otra organización socia, dedicada a los derechos de la infancia y a la pre-vención de la violencia contra los niños, explicó que gracias a la nueva utilización del teatro comunitario para debatir temas delicados de forma inclusiva, ahora se siente capacitada para responder a las amenazas “con mayor seguridad, ya que nuestra población objetivo se siente más parte de nuestra organización”.

OBJETIVO 4:
CREAR UNA ORGANIZACIÓN QUE CUMPLA CON SU PROPÓSITO

Durante el último año, hemos seguido trabajando en el fortalecimiento institucional para convertir a CIVICUS en una organización que cumple su propósito, mejorando nuestra eficacia y eficiencia, y enfocándonos también en nuestra resiliencia. Los progresos realizados en relación con los resultados deseados se describen a continuación:

1 TODOS NUESTROS SOCIOS CONSIDERAN QUE CIVICUS ES UNA ORGANIZACIÓN CREÍBLE, DIGNA DE CONFIANZA Y RESPONSABLE. Además de los canales de comunicación específicos de cada programa, CIVICUS creó un formulario de comentarios en línea en 2018. En el último año, recibimos 23 envíos individuales y pudimos resolver el 70% de las cuestiones planteadas, que iban desde la selección de socios hasta puestos para la defensa de causas. También llevamos a cabo la encuesta anual de los miembros a los que representamos de CIVICUS, que obtuvo 726 respuestas. Esto supuso un aumento significativo (60%) al resultado de 2018, en parte debido al incremento del número de miembros. El *Net Promoter Score* (NPS), que mide la lealtad de los miembros, se mantuvo en un promedio de 42, y varios de los encuestados indicaron que eran demasiado nuevos en la alianza para dar una opinión firme sobre su experiencia como miembros.

2 INCREMENTO DE LA CAPACIDAD DE CIVICUS PARA REALIZAR UNA GESTIÓN Y EJECUCIÓN ADAPTADAS BASADAS EN PRUEBAS Y DATOS. Mediante un enfoque de evaluación del desarrollo, CIVICUS identificó 111 historias sobre resultados durante el período 2019/2020, en comparación con las 26 de 2018/2019. Esta cifra incluía 42 cambios de política relacionados con la investigación e incidencia de CIVICUS. El aumento de los datos obtenidos se debe, en gran parte, al mayor uso de la plataforma de vigilancia y evaluación DevResults por parte del personal (45 por ciento, frente a 38 por ciento en 2018/2019), que indica una mayor apropiación del seguimiento y evaluación por parte de todo el personal. Asimismo, en el período 2019/2020 CIVICUS también adoptó nuevas directrices para la presentación de informes a la Junta, destinadas a apoyarla en sus decisiones estratégicas. Por otra parte, CIVICUS ha puesto en marcha un conjunto de herramientas de seguimiento y evaluación para la alianza y la sociedad civil en general, con el fin de mejorar la producción y utilización de datos procedentes de otros ámbitos fuera del Secretariado de CIVICUS.

3 MEJOR COMPRENSIÓN DEL VALOR ÚNICO DE CIVICUS PARA LOS MIEMBROS Y LA SOCIEDAD CIVIL GRACIAS AL CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS INTERESADOS Y DEL IMPACTO DE NUESTROS ENFOQUES Y DE LA TEORÍA DEL CAMBIO. La encuesta anual a los grupos que representamos constituyó una importante fuente de datos, que sirvió de base para la revisión de la estrategia a medio plazo y para los ejercicios anuales de planificación y elaboración de presupuestos. El proyecto *Resilient Roots*, que fue el primero en utilizar los datos del NPS en CIVICUS, ha servido para que otros equipos y programas adop-ten la herramienta como una fuente de datos indispensable. Además, los enfoques de diseño conjunto elaborados inicialmente a través de I4C se han integrado en todo el Secretariado y han generado nuevas iniciativas lideradas por los miembros durante 2019/2020, entre ellas el Laboratorio de Acción Juvenil y el Consorcio para Promover los Derechos Humanos, Libertades Cívicas y Desarrollo de los Medios de Comunicación en África Sub-Sahariana (CHARM-AFRICA, por sus siglas en inglés).

4 MAYOR GRADO DE INTEGRACIÓN DE NUESTROS SISTEMAS Y PROCESOS EN TODOS LOS PROGRAMAS Y OPERACIONES, CON EL APOYO DE UNA CULTURA ORGANIZATIVA BASADA EN LA COLABORACIÓN Y EN LOS PRINCIPIOS. CIVICUS continuó haciendo progresos en la aplicación de las recomendaciones resultantes de varias auditorías de sistemas y exámenes internos de los procesos y políticas de recursos humanos, de sistemas de gestión financiera y de subvenciones, de planificación de las comunicaciones, gestión de riesgos, sistemas de gestión de la información y el conocimiento, de actualizaciones de la gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y los protocolos de seguridad de los datos. Varias de estas recomendaciones contaron con el apoyo de una o más de las 110 colaboraciones entre grupos temáticos durante el período 2019/2020. Además, un equipo de trabajo interdisciplinario de COVID-19 coordinó la respuesta de CIVICUS a la pandemia, garantizando que el Secretariado cumplía con su deber de asistencia, seguía realizando una labor de importancia crítica para la misión y apoyaba la capacidad de recuperación de la alianza en situaciones de crisis. Otro factor fundamental de colaboración fue la elaboración conjunta de un plan de acción en respuesta a la revisión de la estrategia a medio plazo, como se refleja en los resultados del proceso de planificación anual para 2020/2021.

CAPTURA SELFIE

PRACTICAR UNA RENDICIÓN DE CUENTAS DINÁMICA

El marco de rendición de cuentas de CIVICUS se sustenta en nuestro compromiso de escuchar a todas las partes interesadas, actuar y responder a sus inquietudes. Entre los logros que destacan por su implementación durante este año, se incluyen:

- En octubre de 2019 celebramos nuestra segunda Semana Mundial de la Rendición de Cuentas, en la que se celebraron historias positivas sobre la rendición de cuentas de las OSC en cinco idiomas y donde se lanzó la plataforma de buenas prácticas del Grupo de Afinidad de Asociaciones Nacionales (AGNA) sobre las políticas y prácticas de la LTRC.
- Presentamos nuestro conjunto de herramientas de Seguimiento y Evaluación, diseñado para aplicar el Marco de Evaluación del Desarrollo de CIVICUS.
- Lanzamos la plataforma DIGNA, con un grupo asesor rotativo, que proporciona un espacio para que los activistas trabajen juntos fortaleciendo una sociedad civil inclusiva y diversa.
- Hemos dado un paso más en nuestra encuesta anual a los grupos que representamos y hemos integrado plenamente lo que hemos escuchado de nuestros miembros sobre nuestro proceso de planificación anual y lo hemos utilizado para ayudarnos a priorizar las actividades.
- Continuamos trabajando en base a la información recibida a través del mecanismo de retroalimentación en línea de CIVICUS, y como resultado, estamos tomando medidas para revisar nuestro mecanismo de subvención y mejorar nuestro Código de Conducta.
- Nuestra revisión de la estrategia a medio plazo nos permitió evaluar en qué punto nos encontramos en relación con el progreso de nuestra estrategia. Con el apoyo de los principales socios no pertenecientes al Secretariado de CIVICUS, identificamos 18 recomendaciones y seguimos publicando los progresos realizados a este respecto a través de diversos canales.

Para más información sobre la rendición de cuentas (que incluye nuestro Informe de Rendición de Cuentas 2019 a *Accountable Now*), consulte nuestra página web de rendición de cuentas y rellene nuestro formulario de sugerencias para continuar la conversación.

CIVICUS
CIVICUS

LECCIONES (QUE ES-TÁN SIENDO) APRENDIDAS

COMPRENDER NUESTRO VALOR AÑADIDO Y PRIORIZAR NUESTRAS ACTIVIDADES Y ENFOQUES.

Es importante identificar dónde se puede aplicar la combinación única de habilidades y capacidades que aporta la alianza para lograr un cambio, y crear así estructuras que faciliten y amplíen este proceso.

ADOPTAR EL POTENCIAL DE LA COLABORACIÓN RADICAL

Después de realizar numerosas pruebas, se debería adoptar la metodología de co-diseño como método estándar de CIVICUS para la elaboración de programas, y así fomentar la apropiación conjunta y unas relaciones más sólidas con los actores principales.

REDUCIR LA BRECHA ENTRE LAS OSC Y LOS MOVIMIENTOS SOCIALES.

Existe una clara necesidad de enfocarse en la inclusión de los movimientos sociales y de una diversidad de personas y grupos en la alianza como miembros y aliados clave para proteger y defender el espacio cívico y promover soluciones para la sociedad civil.

APRENDER COMO UNA ALIANZA.

Es necesario contemplar algo más que la eficiencia operacional dentro del Secretariado y contribuir al aprendizaje de la sociedad civil en su conjunto, reuniendo a los miembros para que compartan nuestros conocimientos, herramientas y recursos colectivos.

CAMBIAR LOS PODERES Y LA TOMA DE DECISIONES.
Se ha comprobado que las iniciativas promovidas por los miembros y en las que participan en la adopción de decisiones tienen mejores resultados en términos de apropiación de resultados y de compromiso estratégico con el contenido.

PRACTICAR UNA RENDICIÓN DE CUENTAS CENTRADA EN LAS PERSONAS.
Las iniciativas de rendición de cuentas de los miembros primarios mejoran nuestra capacidad de escucha y de comprensión sobre sus contextos y permiten diseñar y adaptar los programas y las oportunidades de participación debidamente.

FACILITAR LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS.
Existe una clara demanda por parte de la alianza de crear mecanismos que permitan a los miembros conectarse directamente entre sí y aprovechar las aptitudes y los conocimientos colectivos de la alianza.

ADOPTAR NUEVAS FORMAS DE TRABAJO.
La transición hacia el trabajo a distancia y las convocatorias en línea que se han producido en el marco de la pandemia COVID-19 requiere nuevos enfoques de coordinación y habilitación que apoyen la coordinación y fomenten la confianza y la solidaridad.

JUNTA DIRECTIVA DE CIVICUS

LA JUNTA DIRECTIVA DE CIVICUS DIRIGE LA ALIANZA Y ES ELEGIDA POR LOS MIEMBROS. LA JUNTA ESTÁ COMPUESTA POR 14 MIEMBROS, EN SU MAYORÍA MUJERES, Y PROCEDENTES DE SEIS CONTINENTES, POR LO QUE REPRESENTAN UNA AMPLIA GAMA DE INTERESES TEMÁTICOS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL.

COLABORADORES DE CIVICUS

GOBIERNOS

Agencia Danesa para el Desarrollo Internacional

Comisión Europea

Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia

Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos

Agencia Noruega de Cooperación para el Desarrollo

Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo

FUNDACIONES

Fundación Bill y Melinda Gates

Fundación Charles Stewart Mott

Fundación Ford

Fundaciones de la Open Society

OTROS

El Consorcio Lifeline, un fondo de Asistencia para OSC bajo amenaza

Organización de Investigación Científica de los Países Bajos

LOS 5 PRINCIPALES DONANTES EN 2019/20

1. **Agencia Sueca de Desarrollo Internacional: 2.581.766 $ US**
2. **Ministerio de Asuntos Exteriores, Holanda: 2.025.364 $ US**
3. **Fundación Ford: 1.149.360 $ US**
4. **Fundación Bill y Melinda Gates: 1.029.597 $ US**
5. **Comisión Europea: 782.406 $ US**

FINANCIACIÓN DE PROYECTOS 40% VS APOYO BÁSICO 60%

INFORMES FINANCIEROS

La posición financiera de CIVICUS es sólida. Los informes financieros acumulados entre el 1 de julio de 2019 y el 30 de junio de 2020 reflejan:

Ingresos totales:
10.649.822 US$

Ingresos totales de los donantes:
9.681.848 US$

Ingresos totales de los miembros:
57.758 US$

Disminución de 2018/19:
5.25%

TOTAL DE GASTOS: **10.503.758 US$**

GASTOS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVO 1:
2.624.559 (25%) US$

OBJETIVO 2:
3.057.528 (29%) US$

OBJETIVO 3:
2.509.439 (24%) US$

OBJETIVO 4:
2.312.232 (22%) US$

SUBVENCIONES POR UN MONTO DE HASTA
1.810.828 US$
(17% TOTAL)

AUMENTO (O DISMINUCIÓN) A PARTIR DE 2018/19:
5.32%

CONTÁCTENOS

civicus.org info@civicus.org /CIVICUS @CIVICUSalliance

OFICINA CENTRAL
25 Owl Street
6to piso Johannesburgo
Sudáfrica
2092
Tel: +27 (0)11 833 5959
Fax: +27 (0)11 833 7997

CENTRO ONU: GINEBRA
11 Avenue de la Paix
Ginebra
Suiza
CH-1202
Tel: +41 (0)22 733 3435

CENTRO ONU: NUEVA YORK
205 East 42nd Street
piso 17
Nueva York
Nueva York Estados Unidos
10017