

## TABLA DE CONTENIDOS

MENSAJE DE LA PRESIDENTA	2
MENSAJE DEL SECRETARIO GENERAL	6
PRESENTACIÓN	9
NUESTRA VISIÓN DEL MUNDO Y NUESTRAS RESPUESTAS	11
NUESTROS ÁMBITOS DE ACCIÓN	17
NUESTRA COMUNICACIÓN	33
LA RENDICIÓN DE CUENTAS DENTRO DE LA ALIANZA	35
ERRORES Y APRENDIZAJES	39
ESTADOS FINANCIEROS	44
PRÓXIMAS ETAPAS	47

TRADUCIDO POR: Walter Aguayo

Diseño y autoedición: Rizelle Stander Hartmeier studio26@telkomsa.net



"ESTE AÑO. CIVICUS HA REALIZADO AVANCES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS -CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS OUE PERMITIRÁN A CIVICUS HACER SU TRABAJO AL MÁS ALTO NIVEL Y DESARROLLO DE LA CAPACIDAD DE ALCANCE DE LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE **NUESTROS MIEMBROS** Y SOCIOS EN ESTRUCTURAS NUEVAS.."

### MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Como presidenta de la alianza CIVICUS y como miembro de larga duración, me enorgullece compartir con ustedes el informe anual de este año. La información que hallarán en las siguientes páginas es una prueba de que es posible cambiar las cosas incluso en estos tiempos difíciles y de que trabajando juntos, aprovechando los datos para lograr un impacto, concentrando nuestros esfuerzos allí donde más se necesitan, escuchando y adaptándonos continuamente a circunstancias cambiantes, podemos y haremos realidad nuestra visión de una comunidad internacional de ciudadanos inspirados, informados y comprometidos que se dedican a plantar cara los desafíos a los que se enfrenta la humanidad.

Este año, CIVICUS ha realizado avances tanto internos –construcción de la infraestructura y los sistemas que permitirán a CIVICUS hacer su trabajo al más alto nivel– como externos –desarrollo de la capacidad de alcance de la organización y participación de nuestros miembros y socios en estructuras nuevas y contundentes que responden a los desafíos cambiantes.

• Nuestro liderazgo intelectual, así como nuestra investigación sobre el espacio cívico, siguen siendo nuestra piedra angular

El CIVICUS Monitor rastrea el estado de las restricciones del espacio cívico en cada país. Su página web registró más de 46 000 visitantes únicos, permitió la participación de 21 socios de todo el mundo en un trabajo conjunto, realizó 657 actualizaciones y ahora incluye una "lista de vigilancia" para que podamos conectar nuestro trabajo de investigación con nuestros esfuerzos reivindicativos, para identificar los países en los que todavía es posible preservar una parte de los logros adquiridos, evitar un mayor deterioro de las libertades cívicas.

• Nuestros miembros son el centro de nuestra alianza

De entre ellos, 442 respondieron a nuestra encuesta anual a las bases. Sus incalculables comentarios nos guían cada día para responder de manera más efectiva a sus necesidades en el terreno. Sobre todo a medida que esas necesidades cambian y que crece el número de miembros se vuelve más diverso acogiendo a activistas individuales, movimientos sociales y de protesta. De esta manera estamos desarrollando nuevas vías de comunicación para recoger sus sugerencias, para asegurarnos de que se produce una mejora continua y de que se crean lazos entre todos nuestros miembros.

• Este año alcanzamos e implicamos a más personas que nunca, tanto en la red en la vida real

En diciembre de 2017, la secretaría en colaboración con nuestro miembro PIANGO (Asociación de ONG de las Islas del Pacífico) reunió a 634 delegados procedentes de 115 países durante nuestra Semana Internacional de la Sociedad Civil en Fiyi con el fin de que trabajaran juntos en la creación de soluciones para los desafíos mundiales y de que compartieran sus mejores estrategias para influir en los responsables de la toma de decisiones. Días antes de la ICSW, celebramos 12 eventos locales y uno virtual para facilitar la participación de aquellas personas que no pudieron estar presentes físicamente y para recabar la opinión de las comunidades de todo el mundo. Gracias a las conexiones que se realizaron durante el evento, fuimos invitados a participar en las negociaciones para la redacción del Pacto Mundial para la Migración.

#### Como alianza nuestra voz resuena cada vez más

Este año publicamos 66 artículos de opinión y 54 declaraciones en los medios de comunicación en una gran variedad de publicaciones tanto digitales como impresas. Asimismo, se han escrito 437 artículos sobre CIVICUS y su trabajo en 17 idiomas, los cuales han llegado a decenas de millones de personas en todo el mundo.

#### Nuestra capacidad de participación pública es cada vez mayor

Este año también fue testigo del lanzamiento de nuestra campaña SPEAK! 2017, cuatro días de acciones dedicadas a hacer oír las voces de los ciudadanos y a conectar a los activistas de todo el mundo. Apoyamos a más de 200 organizaciones socias para la convocatoria de 232 eventos en 65 países y llegamos a más de 7,5 millones de personas en Internet.

• Este año también marcó la puesta en marcha del Plan Estratégico 2017-2022. Este informe hace un seguimiento de los avances en cada una de nuestras cuatro áreas de enfoque estratégico: la defensa de las libertades cívicas y de los valores democráticos; el fortalecimiento del poder de las personas para organizarse, movilizarse y actuar; el empoderamiento de una sociedad civil más responsable, innovadora y eficaz; y la construcción de una organización de categoría internacional. A decir verdad, tal como se detalla en la sección Errores y aprendizajes, este año ha sido toda una aventura ya que hemos tenido que aprender sobre la marcha. Sobre todo si tenemos

"ESTE AÑO
ALCANZAMOS E
IMPLICAMOS A MÁS
PERSONAS QUE
NUNCA, TANTO EN
LA RED COMO EN
LA VIDA REAL."

"LOS RESULTADOS
PRESENTADOS EN
EL INFORME DE ESTE
AÑO NO HABRÍAN
SIDO POSIBLES SIN
EL LIDERAZGO Y SIN
LOS INCANSABLES
ESFUERZOS DEL
SECRETARIO
GENERAL DE
CIVICUS, DANNY
SRISKANDARAJAH."

en cuenta los obstáculos con los que nos hemos encontrado. En especial, me gustaría dar las gracias a nuestro personal y a nuestros donantes que han sabido ser pacientes y resilientes mientras trabajábamos para hacer las cosas de la mejor manera. Dicho esto, estoy segura de que vamos por buen camino y espero con ilusión que podamos trabajar juntos para alcanzar nuestros ambiciosos objetivos.

Los resultados presentados en el informe de este año no habrían sido posibles sin el liderazgo y sin los incansables esfuerzos del secretario general de CIVICUS, Danny Sriskandarajah. Como muchos de ustedes saben, Danny se marchará de CIVICUS en diciembre de 2018. Durante los últimos seis años ha construido y alimentado la organización con el corazón de un activista y con la mente de un estratega. Su compromiso con los derechos humanos y con las bases ha sido una fuente de inspiración para muchos en nuestra red. He tenido el privilegio de trabajar estrechamente con Danny en los últimos años; su presencia es un verdadero don. Toda la alianza CIVICUS –desde la Junta Directiva hasta el personal, pasando por los miembros y los socios—le echará mucho de menos y le desean lo mejor.

Tenemos la suerte de acoger en nuestras filas a Lysa John, quien en enero de 2019 se convertirá en la quinta secretaria general de CIVICUS. El extenso proceso de selección internacional que la trajo hasta nosotros es una muestra de nuestra madurez organizativa y de nuestro buen gobierno. Lysa cuenta con una amplia experiencia en el ámbito de la movilización internacional, es una pensadora global, una activista de campo apasionada y una líder intelectual con visión creativa. Estoy segura de que aportará energías nuevas a nuestra alianza y a nuestra misión colectiva por un mundo más justo, inclusivo y sostenible.

Estoy deseando poder trabajar con Lysa y con todos ustedes en el próximo año.

Mis más sinceros agradecimientos

**Anabel Cruz** 

Presidenta de la junta directiva de CIVICUS





"TENGO ESPERANZA
GRACIAS A LOS
INCREÍBLES
ACTIVISTAS QUE
HE CONOCIDO EN
TODO EL MUNDO
Y QUE SE ATREVEN
A CAMBIAR A LAS
COSAS, A INNOVAR
PARA DEFENDER
LAS LIBERTADES
CÍVICAS, LA
JUSTICIA SOCIAL Y
LA IGUALDAD."

# MENSAJE DEL SECRETARIO GENERAL

En 2012, en mi primer informe anual para CIVICUS, escribí sobre lo impresionado que había estado durante mis primeros seis meses en el cargo, debido a la naturaleza verdaderamente única de nuestra organización. Me di cuenta de que éramos una de las pocas organizaciones cuya función primordial consistía en proteger y promover la sociedad civil en todo el mundo. Y hoy, cuando mis días en CIVICUS llegan a su fin, esto no ha cambiado. Se trata de un rol que ha ganado en importancia en los últimos seis años; no me cabe duda.

Vivimos en una época de creciente desigualdad e inseguridad en la que ideologías divisorias están polarizando nuestras sociedades mientras están siendo atacados muchos de nuestros derechos y libertades ganados con tanto esfuerzo. En todo el mundo los niveles de confianza y participación están decayendo. La gente se siente privada de derechos, excluida y desilusionada. El multilateralismo se está debilitando, la catástrofe climática parece cada día más inevitable y figuras populistas están tomando el poder. El espacio cívico está en peligro no sólo en las autocracias y en las democracias frágiles, sino en todo el mundo. Actualmente, más de 3 000 millones de personas viven en países en los que sus libertades fundamentales se hallan gravemente restringidas. Nuestras democracias –nosotros, el pueblo– están asediadas.

Sin embargo, el tiempo que he pasado en CIVICUS me ha dado esperanza.

Tengo esperanza gracias los increíbles activistas que he conocido en todo el mundo y que se atreven a cambiar las cosas, a innovar, organizarse y movilizarse de formas nuevas y creativas para defender las libertades cívicas, la justicia social, la igualdad, y contra los populismos.

Tengo esperanza porque estos activistas están luchando, no sólo para proteger los logros democráticos del pasado, sino también para profundizar los valores fundamentales de nuestras sociedades abiertas en el presente y en el futuro.

Tengo esperanza porque allí donde he estado, no solo he encontrado frustración contra las políticas fallidas, sino también el deseo de dar forma a mejores democracias; de satisfacer una sed insaciable de participación y de reinventar la democracia para una nueva era.

Durante la mayor parte de la historia de la humanidad hemos sido súbditos, gobernados por monarcas y jefes, con pocos derechos y poco poder. Durante los últimos cien años, con el advenimiento de la democracia y el capitalismo, se nos prometió la emancipación, pero nos hemos convertido en poco más que consumidores.

Estoy convencido de que el siglo XXI será el siglo de los ciudadanos; una nueva era en la que tendremos más poder, estaremos más conectados y seremos más iguales. Por eso tengo esperanza.

También estoy orgulloso del papel que CIVICUS ha desempeñado y seguirá desempeñando en todo esto. En los últimos seis años, hemos consolidado nuestro núcleo, hemos experimentado, innovado, liderado, colaborado, aprendido y crecido. Hoy nuestra organización es más grande que nunca y creo que estamos preparados para prosperar bajo un nuevo liderazgo.

Por supuesto, no podía despedirme sin expresar mi agradecimiento a nuestra inspiradora red de miembros, que son nuestros ojos y oídos en todo el mundo; a nuestra junta directiva que, bajo el liderazgo de nuestra presidenta, Anabel Cruz, ha hecho tanto por apoyarnos, guiarnos y animarnos durante los últimos seis años; y a nuestros donantes que se han unido a nosotros para llevar a buen puerto tantos planes ambiciosos. Mi agradecimiento también al increíble personal de CIVICUS que sigue trabajando incansablemente para alcanzar nuestros objetivos comunes.

Es con gran honor y gratitud que presento a nuestros miembros el informe anual 2017-2018 de CIVICUS.

Dhananjayan Sriskandarajah

Secretario general

"EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS. HEMOS CONSOLIDADO NUESTRO NÚCLEO, HEMOS EXPERIMENTADO, INNOVADO. LIDERADO. COLABORADO, **APRENDIDO** Y CRECIDO. **HOY NUESTRA** ORGANIZACIÓN ES MÁS GRANDE OUE NUNCA Y CREO **OUE ESTAMOS** PREPARADOS PARA PROSPERAR BAJO UN NUEVO LIDERAZGO.

## **PRESENTACIÓN**



**175** PAÍSES

unicef 🚇 WOMEN E

LA ONU **REGIONAL** 

ERASMUS [2]

M CHARLES STEWART MOTT FOUNDATION\* # FORDFOUNDATION

OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS

Stanford University

LIFELINE

Para más información haga clic sobre los logotipos de nuestros donantes.



# NUEŞTRA VISIÓN DEL MUNDO Y NUESTRAS RESPUESTAS

Entre 2012 y 2015, The International Centre for Not-for-Profit Law, un miembro de CIVICUS, registró la adopción de leyes que restringen el espacio cívico en 60 países de todo el mundo. En junio de 2018, 109 países se enfrentaban a graves restricciones en su espacio cívico.

Esta aceleración de las restricciones en el espacio cívico está cambiando la forma en que la sociedad civil y la alianza CIVICUS entienden el mundo y se movilizan para responder.

## DURANTE EL AÑO 2017-2018, NUESTRO TRABAJO ESTUVO ESTRUCTURADO POR ESTAS SEIS TENDENCIAS INTERRELACIONADAS:

#### 1. La reducción del espacio cívico

El CIVICUS Monitor –la principal publicación de investigación de la alianza— documenta cómo en 2018, solo el cuatro por ciento de la población mundial vive en países donde los derechos de la sociedad civil se respetan sistemáticamente y donde se disfrutan de las libertades fundamentales de expresión, asociación y reunión pacífica. El desafío para la sociedad civil consiste en documentar dónde están ocurriendo las restricciones, descubrir los motores y los catalizadores de la restricción, y abogar por políticas que protejan y defiendan el espacio cívico. Junto con 21 socios de investigación, estamos rastreando el espacio cívico y utilizando nuestra investigación para involucrar e influenciar a la ONU, a los organismos regionales y a los gobiernos nacionales.

2. La sociedad civil está cambiando

La composición de la sociedad civil está cambiando debido al aumento del activismo digital, a un mayor número de movimientos sociales y de protesta y a grupos contrarios a los derechos humanos que reclaman parte del espacio cívico. El desafío consiste en iniciar un diálogo sobre lo que significa la sociedad civil y sobre la mejor manera de actuar para que todos los grupos rindan cuentas, para que podamos acoger a nuevas organizaciones, desarrollar competencias y aplicar las mejores prácticas. CIVICUS está respondiendo

mediante la creación de herramientas para el desarrollo de competencias adaptadas a la evolución del contexto; siendo pioneros en la utilización de nuevos métodos para rendición de cuentas a través del proyecto Resilient Roots; difundiendo las mejores prácticas a través de la red AGNA compuesta por 80 asociaciones nacionales; llegando a nuevas audiencias y proporcionando un espacio de encuentro como la Semana Internacional de la Sociedad Civil, donde los miembros y los socios pueden conocerse, compartir ideas y experiencias, aprender, dialogar y crear sus propias redes.

#### 3. El autoritarismo y la división cotizan al alza

Según ParlGov.org, en los últimos veinte años ha habido un aumento en la proporción de votos a favor de partidos parlamentarios populistas autoritarios en los países de la OCDE y datos de otras fuentes corroboran esta tendencia. El desafío para la sociedad civil consiste en reconocer la frustración que motiva a los votantes, ofrecerles una alternativa y generar formas de democracia deliberativa con mayor participación capaces de protegerles de las políticas divisorias. CIVICUS está respondiendo facilitando el diálogo con independencia de las fracturas sociales y políticas existentes a través de nuestra campaña SPEAK! la cual junto con 200 organizaciones asociadas organizó 232 eventos en 65 países en 2017.

#### 4. La necesidad de cooperación a nivel internacional se intensifica

Entre 2017 y 2018 varios países se retiraron de acuerdos y de instituciones mundiales clave, y varios organismos de las Naciones Unidas sufrieron recortes presupuestarios. El desafío para la sociedad civil consiste en reconocer las deficiencias del sistema internacional y trabajar dentro del sistema actual para lograr una mayor inclusión y transparencia. En Nueva York y Ginebra, hemos **intensificado nuestras reivindicaciones** en favor de las libertades democráticas, hemos aprovechado los mecanismos para **la rendición de cuentas** y hemos reunido a diversos líderes para **discutir sobre posibles reformas**.



"EL DESAFÍO PARA
LA SOCIEDAD
CIVIL CONSISTE
EN RECONOCER
LAS DEFICIENCIAS
DEL SISTEMA
INTERNACIONAL
Y TRABAJAR
DENTRO DEL
SISTEMA ACTUAL
PARA LOGRAR UNA
MAYOR INCLUSIÓN
Y TRANSPARENCIA."

"ESTA ACELERACIÓN
DE LAS RESTRICCIONES
EN EL ESPACIO CÍVICO
ESTÁ CAMBIANDO LA
FORMA EN QUE LA
SOCIEDAD CIVIL Y
LA ALIANZA CIVICUS
ENTIENDEN EL MUNDO
Y SE MOVILIZAN PARA
RESPONDER."

"LA SOCIEDAD
CIVIL ESTÁ BIEN
POSICIONADA
PARA FORMULAR
EXIGENCIAS
ESPECÍFICAS,
PARA IGUALAR EL
PODER POLÍTICO,
ECONÓMICO Y
SOCIAL."

#### 5. Los ciudadanos se están movilizando, pero hay que mantener el empuje

Manifestaciones a gran escala provocaron el derrocamiento de líderes en Armenia y en Corea del Sur, mientras que Estados Unidos, Europa y América Latina han sido testigos de importantes manifestaciones públicas en una gran variedad de temas. El desafío para la sociedad civil consiste en **conectar diferentes movimientos, construir redes** entre movimientos de protesta difusos y organizaciones establecidas (para mejorar la rendición de cuentas y el alcance), y **unirse a acciones en la red y de campo**. CIVICUS está reuniendo a un conjunto diverso de actores con el objetivo de generar nuevas formas organizativas a través de su iniciativa Vuka Coaliation, compartiendo información sobre manifestaciones de Malasia a Argentina y nuestro emblemático Informe sobre el Estado de la Sociedad Civil de 2018 con el fin de difundir las lecciones aprendidas y de mantener el impulso a largo plazo cuando es necesario.

#### 6. Es indispensable garantizar un acceso igualitario y una participación inclusiva

Según ONU Mujeres, el 35 por ciento de las mujeres de todo el mundo han sido víctimas de violencia física o sexual. En el último año, los movimientos #MeToo y Time's Up han suscitado debate sobre lo que constituye acoso sexual y sobre las implicaciones de las restricciones del espacio cívico para los movimientos feministas, las defensoras de derechos humanos y las activistas LGBTIQ. La sociedad civil está bien posicionada para formular exigencias específicas para igualar el poder político, económico y social. Este año, gracias a ONU Mujeres, hemos reunido a actores de la sociedad civil para discutir sobre medidas contra la discriminación ejercida tanto por actores públicos como privados. También contratamos a un campeón de la diversidad y de la inclusión para desarrollar recursos específicos y formaciones para toda la alianza CIVICUS, para luchar contra el acoso sexual y trabajar por la inclusión de todos.

Gracias a la colaboración, la producción y el intercambio de conocimientos, la explotación de datos, el fomento de la innovación y de las mejores prácticas, la creación de vínculos, el fomento de la solidaridad, la amplificación de las voces y la realización de campañas y actividades de promoción conjuntas podemos fortalecer la capacidad de la sociedad civil para responder a estos desafíos y aumentar su sostenibilidad y resiliencia en todo el mundo.





# NUESTROS ÁMBITOS DE ACCIÓN

El curso 2017-2018 fue el primero en que implementamos nuestro Plan estratégico 2017-2022. En colaboración con nuestros miembros y socios dimos la prioridad a cuatro objetivos interconectados:

La defensa de las libertades cívicas y de los valores democráticos

El fortalecimiento del poder ciudadano para organizarse, movilizarse y actuar El fomento de una sociedad civil más responsable, innovadora y eficaz La construcción de una organización de categoría internacional

## OBJETIVO NÚMERO UNO: LA DEFENSA DE LAS LIBERTADES CÍVICAS Y DE LOS VALORES DEMOCRÁTICOS

La defensa de las libertades cívicas y los valores democráticos se halla en el centro de todos nuestros objetivos organizativos. Para ello nos centramos en tres líneas de trabajo interconectadas:

Investigar, analizar e identificar las tendencias mundiales en el ámbito de las libertades cívicas y de los valores democráticos para influir de manera significativa en las principales partes interesadas

- Nuestro emblemático Informe sobre el Estado de la Sociedad Civil de 2018 destacó diez tendencias clave que afectan a la sociedad civil en todo el mundo y fue descargado más de 1 000 veces durante el primer mes posterior a su publicación.
- El CIVICUS Monitor, nuestra plataforma participativa dedicada a la supervisión del espacio cívico en todo el mundo, tuvo **46 142** visitantes únicos anuales. La secretaría de CIVICUS y sus **21 socios de investigación** realizaron **657 actualizaciones** durante el periodo 2017-2018.

Involucrar a los responsables de la toma de decisiones y a las instituciones a nivel nacional, regional e internacional para fomentar la protección y el progreso de las libertades cívicas y de los valores democráticos

- A nivel internacional, nuestra labor en la **ONU**, en **Ginebra**, se centró en el 36º, 37º y 38º período de sesiones del **Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas**. La secretaría y los miembros de CIVICUS organizaron **21** eventos paralelos, formularon **26** declaraciones políticas, copatrocinaron **cinco** cartas reivindicativas y apoyaron la participación de **Cinco** defensores de los derechos humanos en actividades reivindicativas para países específicos.
- Nuestro trabajo reivindicativo a través del procedimiento del Examen Periódico Universal (EPU) en Ginebra produjo **36** propuestas sobre los desafíos a los que se enfrenta el espacio cívico.
- Nuestra labor reivindicativa ante las Naciones Unidas en Nueva York incluyó dos declaraciones orales ante el Consejo
   Económico y Social de las Naciones Unidas, una declaración oral ante el Departamento de Asuntos Económicos y
   Sociales de las Naciones Unidas y una declaración escrita dirigida al Comité de ONG de las Naciones Unidas.
- A nivel regional y nacional, organizamos **iniciativas reivindicativas públicas** dirigidas a **18** países —Burundi, Camerún, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Guatemala, Madagascar, Nicaragua, República Democrática del Congo, Serbia, Sudáfrica, Suazilandia, Tanzania, Uganda, Venezuela, Zambia y Zimbabue— en las que participaron la Comisión Africana de Derechos Humanos y de los Pueblos (CADHP), la Comunidad Africana Oriental (CAO), la Unión Europea (UE), la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y la Comunidad para el Desarrollo del África Austral (SADC por sus siglas en inglés).
- Para implicar al público e influir en los principales responsables de la toma de decisiones, publicamos 25 declaraciones políticas, informes y cartas abiertas, 47 entrevistas con activistas y líderes de la sociedad civil,
   55 declaraciones en los medios de comunicación y 66 artículos de opinión.
- Gracias al apoyo de la Fundación Ford, el número de miembros de nuestra iniciativa Vuka! Coalition creció hasta 140, estableciendo un puente entre los grupos internacionales y regionales que trabajan apoyando a las sociedades civiles (nacionales) que luchan por la protección y ampliación del espacio cívico.

"NIVEL REGIONAL
Y NACIONAL,
ORGANIZAMOS
INICIATIVAS
REIVINDICATIVAS
PÚBLICAS DIRIGIDAS
A 18 PAÍSES."

"NUESTRO
EMBLEMÁTICO
INFORME SOBRE
EL ESTADO DE LA
SOCIEDAD CIVIL DE
2018 DESTACÓ DIEZ
TENDENCIAS CLAVE
QUE AFECTAN A LA
SOCIEDAD CIVIL EN
TODO EL MUNDO Y
FUE DESCARGADO
MÁS DE 1 000 VECES."

Proporcionar apoyo y solidaridad a las partes interesadas de la sociedad civil cuya labor se ve obstaculizada por las restricciones de las libertades cívicas y por el debilitamiento de los valores democráticos

A través del Fondo de Asistencia Lifeline Embattled CSO, las organizaciones de la sociedad civil de 17 países amenazados – Angola, Camerún, China, Egipto, Etiopía, Kenia, Nigeria, Omán, Palestina, República Democrática del Congo, Sudáfrica, Sudán del Sur, Tanzania, Túnez, Uganda, Zambia y Zimbabue – recibieron apoyo de emergencia. Además, dos solicitudes regionales provenientes de África y Oriente Medio recibieron nuestro apoyo. Todo este trabajo fue posible gracias a un consorcio compuesto por 7 ONG internacionales y 19 gobiernos que buscan hacer retroceder las amenazas que pesan sobre el espacio cívico.

"EN MI PAÍS EL ESPACIO CÍVICO SE REDUCE CADA DÍA, EXISTE UNA LEGISLACIÓN CUYO OBJETIVO ES EL CIERRE DE ORGANIZACIONES... HA SIDO POSITIVO COMUNICAR CON LOS DEMÁS, ESPECIALMENTE CON LOS DEFENSORES DE DERECHOS HUMANOS, Y COMPARAR NUESTRAS EXPERIENCIAS Y ESTRATEGIAS PARA TRATAR DISTINTOS TEMAS." - UN MIEMBRO DE CIVICUS

• Nuestras campañas y reivindicaciones siguen centrándose en la **solidaridad** y en el fortalecimiento de los vínculos con los miembros y socios que trabajan en contextos difíciles. Para conectar mejor nuestro trabajo de investigación con nuestra labor reivindicativa, ampliamos la metodología del Monitor mediante la introducción de una lista de vigilancia para identificar los países en los que todavía es posible intervenir y evitar un mayor deterioro de las libertades cívicas.

El Bahrain Centre for Human Rights es miembro de CIVICUS desde hace mucho tiempo. Cuando su director ejecutivo, Nabeel Rajab, fue encarcelado en 2016, el personal contactó con nosotros con el objetivo de sensibilizar y trabajar de forma conjunta, aprovechando la situación para destacar los desafíos a los que se enfrentan los defensores de los derechos humanos en Bahréin. Con el fin de impulsar su liberación, en abril de 2018 CIVICUS nominó a Nabeel para el Premio Vaclav Havel de Derechos Humanos otorgado por la Asamblea Parlamentaria del Consejo de Europa. Nos pusimos en contacto con varias organizaciones internacionales y regionales para que se unieran a nosotros en este esfuerzo, entre ellas: Amnistía Internacional, Human Rights Watch, Gulf Centre for Human Rights, International Service for Human Rights y la OMCT – Organización Mundial contra la Tortura. Nabeel fue uno de los tres candidatos preseleccionados para el premio. Esta preselección permitió que se intensificasen los esfuerzos para lograr su liberación.

# OBJETIVO NÚMERO DOS: EL FORTALECIMIENTO DEL PODER CIUDADANO PARA ORGANIZARSE, MOVILIZARSE Y ACTUAR

El Plan Estratégico 2017-2022 **desplazó nuestro enfoque** desde las organizaciones de la sociedad civil hacia un espectro más amplio de **la participación** y de **la acción ciudadana**, incluyendo el "poder popular" y la sociedad civil informal. Por esta razón, realizamos cambios clave en nuestros sistemas internos y formas de trabajo durante el periodo 2017-2018, y trabajamos con nuestros miembros y socios para **actualizar nuestra política y procedimientos de adhesión** y para **reforzar** los mecanismos de comunicación con nuestros representados para asegurarnos de que nuestros sistemas responden a un espectro más amplio de necesidades, prioridades y preocupaciones de nuestros miembros.

Para lograr el objetivo estratégico número dos, nos centramos en tres líneas de trabajo:

Conectary trabajar de forma solidaria con una diversidad de personas, organizaciones y movimientos promotores del cambio en el ámbito de la desigualdad, la inseguridad y el cambio climático.

Para empezar, profundizamos nuestra comprensión de quiénes forman la alianza CIVICUS
 (incluyendo socios, aliados y simpatizantes) y analizamos cómo podemos colaborar de manera más
 estratégica con nuestros representados a través de la creación de un mapa de la red y del
 análisis cartográfico de los socios y de las organizaciones que trabajan por la protección del espacio cívico.
 También actualizamos y desarrollamos nuestra base de datos para la gestión de
 vínculos (la cual cuenta hoy con 4 129 entradas) para que podamos visualizar los diversos vínculos
 existentes entre nuestros representados y crear así perfiles detallados a lo largo del tiempo.

"CIVICUS REÚNE A LAS **ORGANIZACIONES** DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LA REGIÓN. CREANDO ASÍ UN SENTIMIENTO DE FRATERNIDAD YA OUE TODOS COMPARTIMOS **PREOCUPACIONES SEMEJANTES Y** DEFENDEMOS CAUSAS SIMILARES **EN NUESTROS** RESPECTIVOS PAÍSES"

- UN MIEMBRO DE CIVICUS



- Además, 88 miembros del Grupo de Afinidad de Asociaciones Nacionales (AGNA, por sus siglas en inglés) participaron en tres intercambios regionales sobre seguridad digital, narrativa y comunicaciones, con el objetivo de fomentar la solidaridad dentro de las redes y de intercambiar habilidades y conocimientos. Estos intercambios fueron posibles gracias al generoso apoyo de la Fundación Charles Stewart Mott y de la Comisión Europea.
- En cuanto a los particulares, nuestro Grupo de Trabajo Juvenil superó los 1 200 miembros. Durante el periodo 2017-2018, los jóvenes participaron en diversos eventos entre los que se incluyen: una asamblea juvenil con motivo de la Semana Internacional de la Sociedad Civil –96 delegados juveniles—, un programa intergeneracional de orientación digital –102 participantes, 19 participantes jóvenes y 14 miembros de la AGNA para trazar un mapa del compromiso de la juventud y discutir de la participación significativa de los jóvenes— gracias al generoso apoyo del Programa Erasmus+ de la Unión Europea, y un simposio artístico sobre el tema Reinventar la Democracia 83 jóvenes procedentes de todo el mundo. Las personas jóvenes constituyen hoy la mayor comunidad de la alianza.
- Para el público general, nuestra campaña SPEAK! 2017 organizó cuatro días de acción dedicados a amplificar las voces de los ciudadanos sobre una gran variedad de temas, incluyendo la transparencia, la libertad de expresión, el empoderamiento de los jóvenes, y los derechos medioambientales y laborales. Apoyamos a más de 200 organizaciones socias para la convocatoria de 232 eventos en 65 países y llegamos a más de 7,5 millones en Internet.
  - "LA RESPONSABLE POLÍTICA DE LA ZONA NOS DIJO QUE EN SUS MÁS DE 20 AÑOS DE VIDA POLÍTICA NUNCA HABÍA MOVILIZADO A LA GENTE CON TANTO ÉXITO COMO NOSOTROS." SOCIO DEL EVENTO SPEAKI EN UGANDA
  - "[...] INCLUSO REPRESENTANTES DEL ESTADO PARTICIPARON EN NUESTRAS ACTIVIDADES, A PESAR DE QUE TODO AQUELLO QUE ES CONTRARIO A LAS IDEAS DEL GOBIERNO ESTÁ A MENUDO PROHIBIDO EN NUESTRO PAÍS."
    - SOCIO DEL EVENTO SPEAK! EN LA REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO

Contribuir para que los ciudadanos y sus organizaciones participen e influyan en los foros mundiales, supervisen los progresos y exijan a los gobiernos que rindan cuentas por sus compromisos internacionales en materia de derechos humanos, desarrollo y medio ambiente

- PIANGO (Asociación de ONG de las Islas del Pacífico), miembro de CIVICUS, y la secretaría de CIVICUS reunieron a 634 delegados procedentes de 115 países con motivo de la Semana Internacional de la Sociedad Civil en diciembre de 2017, con el objetivo de trabajar todos juntos en la creación de propuestas para los desafíos globales y compartir las mejores estrategias para influenciar a los responsables de la toma de decisiones. El 2017 fue testigo de la primera articulación de los principios del evento sostenibilidad, inclusión, participación, diversidad y transparencia. Antes de la ICSW, se llevaron a cabo doce eventos locales y un evento virtual con el fin de extender la participación a aquellas personas que no se hallaban presentes físicamente.
- 140 miembros de CIVICUS participaron en la plataforma de Acción para el Desarrollo Sostenible (A4SD por sus siglas en inglés), la cual cuenta ahora con 1 340 organizaciones e individuos repartidos en más de 150 países, de los cuales el 82 por ciento procede de los países del hemisferio sur. A4SD convocó a más de 1 000 profesionales del desarrollo sostenible para diseñar y poner en práctica enfoques innovadores para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- La secretaría de CIVICUS transmite las preocupaciones de sus miembros al presidente del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas cada mes, incluyendo la realización de preguntas para su discusión. De esta manera se abordaron **tres** preguntas planteadas por los miembros de CIVICUS durante el periodo 2017-2018.

"ESTE AÑO
PARTICIPÉ EN LA
ICSW Y ME RESULTÓ
AGRADABLE Y MUY
ÚTIL, TANTO PARA
MÍ COMO PARA MI
ORGANIZACIÓN.
AHORA NOS
SENTIMOS PARTE
DE LA FAMILIA.
GRACIAS."

CIVICUS tuvo acceso a las negociaciones sobre el Pacto Mundial para la Migración y pudo influir en su contenido, gracias a que la Declaración sobre el **Desplazamiento Inducido por el Cambio Climático** fue el resultado del trabajo de la alianza durante la Semana Internacional de la Sociedad Civil 2017. Durante nuestra participación, facilitamos las intervenciones orales de nuestros socios del Pacífico, publicamos anuncios en los medios de comunicación, incluyendo un artículo de opinión conjunto sobre los desplazamientos provocados por el cambio climático (publicado originalmente en Project Syndicate) y organizamos una serie con el renombrado fotógrafo GMB Akash quien fotografía a individuos y comunidades desarraigadas debido al aumento del nivel del mar en Bangladés (publicado originalmente en el Hindustan Times). Dichos anuncios en los medios de comunicación los compartimos también en las redes sociales etiquetando a los principales negociadores del Pacto Mundial para la Migración.

## Crear asociaciones multilaterales que contribuyan a la obtención de recursos y a la creación de un entorno más propicio para una sociedad civil resiliente y diversa

- Una nueva corriente de trabajo sobre **la obtención de recursos para la sociedad civil** para apoyar la resiliencia y la sostenibilidad de los diversos actores de la sociedad civil hizo posible la participación de **185** agentes y donantes de la sociedad civil en cinco diálogos multilaterales. ¿El resultado? **Un mapa mundial y un análisis de las tendencias** en el ámbito de la concesión participativa de subvenciones.
- Para asegurar el progreso, la comunicación y el aprendizaje fuera de los eventos físicos, la red Ariadne Network, socia de CIVICUS, lanzó una plataforma digital que se ha convertido en una comunidad de prácticas para que los donantes y los grupos de la sociedad civil intercambien información relacionada con prácticas más directas y democráticas en cuanto a la obtención de recursos para la sociedad civil. Así, 70 personas se unieron a dicha plataforma durante el periodo 2017-2018.
- La alianza reunió a **50** participantes de **16** países, para que presentaran sus modelos organizativos y sus estrategias para la obtención de recursos dedicados a apoyar la resiliencia. Dicha reunión se produjo dentro del marco de la subvención concedida por la **Comisión Europea** para el fortalecimiento de las redes de coordinación.



# OBJETIVO NÚMERO TRES: EL FOMENTO DE UNA SOCIEDAD CIVIL MÁS RESPONSABLE, INNOVADORA Y EFICAZ

Las acciones con base empírica, las nuevas formas de organización adecuadas a la era digital y la rendición de cuentas fueron los pilares de nuestro trabajo para fomentar una sociedad civil más responsable, eficaz e innovadora durante el periodo 2017-2018. Como primer paso y en respuesta a los objetivos establecidos en el Plan Estratégico, lanzamos dos nuevos equipos:

- 1) El equipo **Impacto y responsabilidad** para crear y aplicar sistemas de seguimiento y evaluación para exigir cuentas a la secretaría.
- 2) El equipo **Fortalecimiento de competencias** encargado de gestionar lo que aprendemos y lo que compartimos con los miembros y socios de CIVICUS tanto en persona como en línea.

Aunque los primeros meses del año los dedicamos a la creación de estos equipos, posteriormente nos centramos en tres áreas de trabajo interrelacionadas:

La revisión y la introducción de productos digitales para el fortalecimiento de competencias sectoriales dentro de la alianza, que sean accesibles, atractivos y concebidos para ser utilizados a gran escala.

• **67** miembros y socios de CIVICUS participaron en talleres para el desarrollo de competencias en el ámbito de la seguridad digital, el trabajo con datos y la comunicación. Nuestro trabajo en materia de seguridad digital fue posible gracias al generoso apoyo de la **Universidad de Stanford**. Los participantes del taller de seguridad digital experimentaron un incremento de conocimientos del **157 por ciento**.

"PERSONALMENTE
CREO QUE ESTA
FORMACIÓN FUE UN
GRAN ÉXITO YA QUE
ENSEÑÓ PERIODISTAS
Y ACTIVISTAS DE
LA SOCIEDAD CIVIL
DE DIFERENTES
PARTES DEL MUNDO
A RECONOCER LAS
AMENAZAS DIGITALES
Y A TOMAR MEDIDAS
PREVENTIVAS PARA
CONTRARRESTARLAS."
- UNO DE LOS PARTICIPANTES

DE LA FORMACIÓN

"LAS CAJAS DE HERRAMIENTAS CIVICUS HAN TRANSFORMADO LA FORMA DE TRABAJAR DE MI ORGANIZACIÓN Y, PERSONALMENTE. MIS COMPETENCIAS EN MATERIA DE PRESENTACIÓN Y DE PENSAMIENTO ESTRATÉGICO SE HAN AGUDIZADO."

- UN MIEMBRO DE CIVICUS

- Gracias a nuestra asociación con MobLab y al generoso apoyo de UNICEF, la secretaría se comprometió con una red de 53 organizaciones y miles de activistas para reinventar sus modelos organizativos y el diseño de sus campañas. De esta manera fue posible la formación presencial de 385 activistas y de otros 1 700 activistas procedentes de 80 países mediante siete seminarios web.
- Durante el periodo 2017-2018, produjimos **tres cajas de herramientas**: una guía de mediación para facilitadores principiantes, otra sobre cómo organizar conceptualmente datos y una tercera sobre **narrativa** para desarrollar la capacidad de influencia de la alianza.

Modelización y puesta a prueba de modelos organizativos distribuidos de la sociedad civil para mejorar la sostenibilidad, la seguridad y la eficacia de la acción de la sociedad civil, especialmente en espacios cívicos reprimidos y cerrados

Innovation for Change (I4C) prosiguió su expansión y cuenta hoy con siete centros regionales y 725 usuarios en su plataforma digital. Su labor consiste en apoyar a activistas y organizaciones individuales para que generen nuevos métodos para organizarse, explotar datos y apoyar la acción cívica.

Innovation for Change y el CIVICUS Monitor coorganizaron un evento durante el #RightsCon2018 en mayo de 2018. RightsCon es el mayor evento mundial sobre la defensa de los derechos humanos en la era digital y contó con la participación de 2520 personas procedentes de 118 países. Nuestra taller, "La narración desde las trincheras: conectando los combates locales y mundiales" reunió a oradores de Afganistán, Tanzania y Filipinas para que nos hablaran de sus luchas contra el gobierno, del acoso judicial, del encarcelamiento y de su detención, así como de las herramientas innovadoras que utilizan para comunicar sus historias desde el lugar de los hechos. Los oradores ofrecieron consejos sobre cómo todos podemos mejorar nuestras técnicas para hablar de nuestras luchas. La inspiración de nuestros ponentes durante el RightsCon ayudó a difundir ideas sobre la narración de acontecimientos y sobre el artivismo a través de la red Innovation for Change. El centro de Asia del Sur estaba tan inspirado que ahora está planeando la apertura de un laboratorio dedicado de artivismo juvenil que reunirá a 43 jóvenes activistas de ocho países diferentes para explorar métodos reivindicativos innovadores a través del arte, la música y el teatro.

Introducción de nuevos parámetros para medir el rendimiento de la sociedad civil con una base empírica generada por la población y que prioricen la rendición de cuentas ante las personas a las que sirve la sociedad civil

238 organizaciones solicitaron las **ocho** plazas del programa inaugural de **Resilient Roots**. Gracias al apoyo económico de la Fundación Ford y en colaboración con el socio de CIVICUS, Accountable Now, y con nuestro miembro Keystone Accountability, estamos probando si una mejor rendición de cuentas ante las bases contribuye a mejorar la resiliencia de las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en un espacio cívico restringido.



"ESTAMOS PROBANDO SI UNA MEJOR RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LAS BASES CONTRIBUYE A MEJORAR LA RESILIENCIA DE LAS **ORGANIZACIONES** DE LA SOCIEDAD CIVIL OUE TRABAJAN EN UN ESPACIO CÍVICO RESTRINGIDO."

## OBJETIVO NÚMERO CUATRO: LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN DE CATEGORÍA INTERNACIONAL

La adopción del Plan Estratégico 2017-2022 dio lugar a una **reestructuración** y a la necesidad de **un aumento significativo de la plantilla**. Hemos colocado a miembros clave del personal en puestos decisivos para asegurarnos de que podremos alcanzar los **seis objetivos** programáticos y organizaciones clave, a la vez que trabajamos por alcanzar los hitos definidos en el Plan Estratégico:

#### Dotarnos de personal diverso e internacional

• Al 30 de junio de 2018, la secretaría de CIVICUS contaba con **49 trabajadoras** y **22 trabajadores** de **24 nacionalidades** diferentes distribuidos por todo el mundo.



Aunque animamos a nuestro personal a que trabaje desde una de nuestras cuatro oficinas, en la actualidad la mitad de ellos trabaja a distancia, tanto de forma temporal como permanente. Gracias a esta flexibilidad, hemos podido conservar al personal clave y reducido las dificultades para la obtención de visas de trabajo para aquellos trabajadores que desean trabajar en nuestra sede de Johannesburgo.

• Encargamos a Birches Group International la realización de una comparativa de nuestras políticas de recursos humanos y de remuneración con las de sus homólogos locales e internacionales.

#### Invertir en nuestro personal

Durante el año 2017-2018, las iniciativas para la formación y el perfeccionamiento del personal abarcaron tres áreas: las competencias, la gestión de nivel medio y el perfeccionamiento del personal directivo.

- El **Sistema de Gestión del Aprendizaje** (LMS por sus siglas en inglés) es una herramienta fundamental para **el desarrollo continuo** e **inmediato de competencias** necesarias para todo el personal. El sistema está diseñado para circunstancias que requieren un entrenamiento repetitivo y puede completarse con un entrenamiento presencial si fuera necesario. Durante el periodo 2017-2018, el personal participó en cursos dedicados a: la lengua portuguesa; la planificación de proyectos; el diseño para ONG; la gestión de la experiencia del cliente; y la gestión del personal. Así, **25** trabajadores participaron en **10** cursos diferentes durante el período mencionado, acumulando un total de **232** horas de formación.
- El acompañamiento para directivos es uno de los principales pilares nuestro programa para el desarrollo de liderazgo. Cinco directivos superiores e intermedios se beneficiaron de un acompañamiento ejecutivo durante el periodo 2017-2018.
- **Dos** miembros del **Equipo de Liderazgo Directivo** asistieron a un Programa de Perfeccionamiento del Liderazgo Ejecutivo ofrecido por la Escuela Maxwell de la Universidad de Siracusa.

"INVERTIMOS 51

OOO USD PARA QUE

65 TRABAJADORES

ASISTIERAN A UN

RETIRO ANUAL

PARA EL PERSONAL

DE DOS DÍAS

QUE SE CELEBRÓ

A MEDIADOS

DE MAYO EN

JOHANNESBURGO."

" NUESTRA POLÍTICA
DE CONTRATACIÓN
Y SELECCIÓN
INCLUYE AHORA
UNA CLÁUSULA DE
DISCAPACIDAD."

• Invertimos 51 000 USD para que 65 trabajadores asistieran a un retiro anual para el personal de dos días que se celebró a mediados de mayo en Johannesburgo. Dicho retiro ofreció una oportunidad para que el personal se familiarizara con aspectos clave de nuestro programa, de las operaciones y de la alianza, y para que reforzaran sus conocimientos en dichos ámbitos. También incluyó un ejercicio individualizado de liderazgo Lumina para que el personal desarrollara sus capacidades personales en la materia.

#### Invertir en sistemas y procesos de recursos humanos

- Implementamos un nuevo Manual del Personal, que incluye varias actualizaciones de nuestras políticas:
  - Nuestra política de contratación y selección incluye ahora una cláusula de discapacidad.
  - Estamos probando varios enfoques para la contratación con el fin de atraer y acoger a un grupo más amplio y diverso de candidatos potenciales y actuales.
  - Hemos actualizado nuestra Política de Maternidad y Lactancia, y hemos creado un espacio dedicado a los niños y a la lactancia materna en nuestras oficinas.
  - Nuestra política interna para la denuncia de irregularidades dispone ahora de canales de comunicación más claros.

La unidad de operaciones completó un amplio análisis jurídico y una extensa actualización de todos los acuerdos y de toda la documentación complementaria pertinente para asegurarse de que todos los formularios utilizados por CIVICUS se ajustan a las normas jurídicas sudafricanas, así como al derecho internacional y, en su caso, a los acuerdos con los donantes. En línea con esta iniciativa, todas las políticas que tienen una implicación operativa reflejan ahora las mejores prácticas del sector. El primer resultado de este proceso fue la evaluación positiva de nuestra política medioambiental por los expertos de Greenpeace International.

• El personal trabajó directamente con sus superiores jerárquicos en tres rondas sobre los procesos de **gestión del rendimiento** (en el cuarto trimestre de 2017 y en el primer y segundo trimestre de 2018) con el fin de racionalizar el sistema de gestión del rendimiento y de **priorizar el desarrollo y la realización del personal** garantizando una evaluación precisa del personal basada en las funciones y en las responsabilidades actuales, y haciendo hincapié en las áreas en las que el apoyo de la organización es necesario para el crecimiento individual.

• **Actualizamos** nuestro sistema de evaluación del rendimiento y de permisos por un sistema que es técnicamente superior y que integra mejor la información procedente de los departamentos de recursos humanos y de finanzas.

Durante el periodo 2017-2018 logramos un hito fundamental en el plano técnico y en materia de comunicación gracias al cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, que entró en vigor en mayo de 2018. Diseñado para proteger a todos los ciudadanos de la UE frente a los ataque contra su privacidad y para salvaguardar sus datos, el GDPR amplió el ámbito de aplicación de la legislación de protección de datos de la UE a todas las organizaciones extranjeras que utilizan datos de personas residentes en la UE. Para hacer frente a esta nueva normativa realizamos las siguientes acciones:

- creamos un procedimiento de consentimiento para el almacenamiento de datos de más de 20 000 de nuestros contactos;
- reagrupamos las bases de datos de contactos de toda la organización y
- desarrollamos una política para la protección de datos personales dentro de la organización para asegurarnos de que estamos protegiendo la información de nuestros contactos de la mejor manera posible.

Gracias a estas acciones disponemos de una base de datos segura y consolidada que nos permite adaptar mejor el contenido de CIVICUS a los intereses individuales.

#### Mejorar nuestra infraestructura informática y de telecomunicaciones

- Mejoramos nuestra **infraestructura wifi** en nuestras oficinas de Johannesburgo introduciendo un nuevo sistema wifi en malla para apoyar una cultura de trabajo más abierta y colaborativa, y facilitar la movilidad dentro de nuestras oficinas.
- Modernizamos el equipo de nuestras instalaciones para conferencias, incluyendo
  ordenadores, carritos de televisión y un nuevo sistema de micrófonos para posibilitar la realización de más de
  una reunión virtual a la vez. También remplazamos los ordenadores portátiles del personal
  que habían llegado al final de su vida útil y compramos ordenadores portátiles para el nuevo personal.
- Tras una extensa investigación en línea sobre opciones gratuitas y de bajo coste (cuyos resultados compartimos con los miembros), la secretaría de CIVICUS adquirió nuevos **programas informáticos**, entre los que se incluyen 9 licencias de Adobe Creative Cloud Suite, una de Canva para el diseño gráfico, una de Lumen5 para la creación de video y otra de Piktochart para la creación de infografías.

"MEJORAMOS
NUESTRA
INFRAESTRUCTURA
WIFI EN NUESTRAS
OFICINAS DE
JOHANNESBURGO."

"[...] CIVICUS PUEDE
SERVIR COMO UNA
ORGANIZACIÓN
MODELO EN
EL SECTOR. SE
ESTÁ GANANDO
RÁPIDAMENTE
ESE SITIO Y PUEDE
CONVERTIRSE
EN UN MODELO
GRACIAS A LA
FORMA EN QUE
ORGANIZAN SU
TRABAJO."
- UN MIEMBRO DE LA

JUNTA DIRECTIVA

• Finalmente, actualizamos nuestro servicio MS Azure Backup para mejorar la creación de **copias de seguridad automáticas** desde el servidor Cloud y replicarlo en varias ubicaciones geográficas para una **recuperación ante desastres**. Esto también sirvió para mejorar la redundancia.

#### Cumplir con nuestro deber de diligencia hacia nuestro personal y nuestras bases

- Contratamos los servicios de una **compañía de gestión de viajes** para centralizar los viajes autorizados por CIVICUS para el personal, los miembros y otros socios. A medida que hemos ido incorporando los sistemas y procesos para la gestión de viajes dentro de la organización también estuvimos trabajando en el desarrollo de un **Plan de Respuesta de Emergencia** que garantice que nuestros viajeros conocen los procedimientos que han de seguir en caso de que se enfrenten a ciertas situaciones de emergencia.
- Hemos negociado un **seguro de viaje** con cobertura internacional para todo el personal, los consultores de CIVICUS, los miembros de la Junta Directiva, los miembros de CIVICUS y nuestras bases en general que cubrirá todos los viajes autorizados por CIVICUS.

#### Fortalecimiento de la gobernanza

- Nuestra junta directiva está compuesta por **13** miembros con derecho a voto seleccionados por otros miembros con derecho a voto. El **70 por ciento** de los miembros de la junta directiva asistieron a las reuniones de la junta directiva durante el periodo 2017-2018. Se incorporaron cinco nuevos miembros de la junta directiva y el **21 por ciento** de sus miembros tiene menos de 30 años.
- En la reunión de diciembre de 2017, la junta debatió y finalizó el marco para la rendición de cuentas de la organización. En mayo de 2018, la junta examinó los **progresos realizados en relación con las prioridades estratégicas** y con los planes futuros para asegurarse de que CIVICUS seguirá funcionando dentro de los límites de su mandato y de sus medios.
- La junta interrumpió su reunión de mayo de 2018 para participar con todo el personal de CIVICUS en un taller dedicado a un ejercicio de grupo Lumina Learning sobre cómo **mejorar el liderazgo y el cambio organizacional** a través de una mayor conciencia de los rasgos de la personalidad.

## **NUESTRA COMUNICACIÓN**

NOS COMUNICAMOS PARA **COMPARTIR** INFORMACIÓN, **DEFENDER** EL ESPACIO CÍVICO, **AMPLIFICAR** LAS VOCES DE NUESTROS MIEMBROS Y SOCIOS, Y PARA **CONECTAR** A LA SOCIEDAD CIVIL CON LOS DEMÁS.



## DURANTE EL PERIODO 2017-2018 CONECTAMOS Y LLEGAMOS A MÁS PERSONAS QUE NUNCA.



EL SITIO WEB DE CIVICUS RECIBIÓ 120 000 VISITAS

ÚNICAS, LO QUE SUPONE UN AUMENTO DEL **330** 

POR CIENTO.



PUBLICAMOS **66**ARTÍCULOS DE
OPINIÓN Y **55** 

COMUNICADOS DE PRENSA EN UNA AMPLIA VARIEDAD

AMPLIA VARIEDAD
DE PUBLICACIONES
DIGITALES E
IMPRESAS.



SE ESCRIBIERON

437 ARTÍCULOS

SOBRE CIVICUS Y

SU TRABAJO EN 17

#### **IDIOMAS**

árabe, chino, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, hindi, italiano, coreano, letón, polaco, portugués, rumano, ruso y español.



5 424 PERSONAS SE SUSCRIBIERON A NUESTRO BOLETÍN INFORMATIVO ELECTRÓNICO





**14,250** SEGUIDORES EN **TWITTER** Y CON



42,022 FANS EN FACEBOOK.



# LA RENDICIÓN DE CUENTAS DENTRO DE LA ALIANZA

Los objetivos de nuestro trabajo dinámico para la rendición de cuentas son los siguientes: 1) facilitar medios pertinentes para que nuestros miembros, socios y donantes puedan exigir cuentas a la secretaría en cuanto a políticas y programas; 2) contribuir a asegurar el cumplimiento de los objetivos organizacionales establecidos en el Plan Estratégico; y 3) medir siempre nuestra repercusión y aprender del trabajo de la alianza.

• Nuestra asamblea general anual (AGM, por sus siglas en inglés) sigue siendo el punto de convergencia para que los miembros se reúnan y discutan del trabajo de la alianza.

- Además de la AGM, hemos creado nuevas métodos para recopilar información en línea y para garantizar un amplio acceso a la información y una mejora continua.
  - Una de las principales innovaciones de este año fue el ajuste de los procedimientos para garantizar que la comunicación y las actualizaciones vuelvan a la fuente.
  - Actualizamos nuestra política para la gestión de comentarios y el formulario electrónico para comentarios con el fin de asegurarnos de que el público puede compartir sus comentarios, sugerencias y quejas.
  - Nuestra encuesta anual a las bases nos permite hacer un seguimiento de los resultados año tras año.

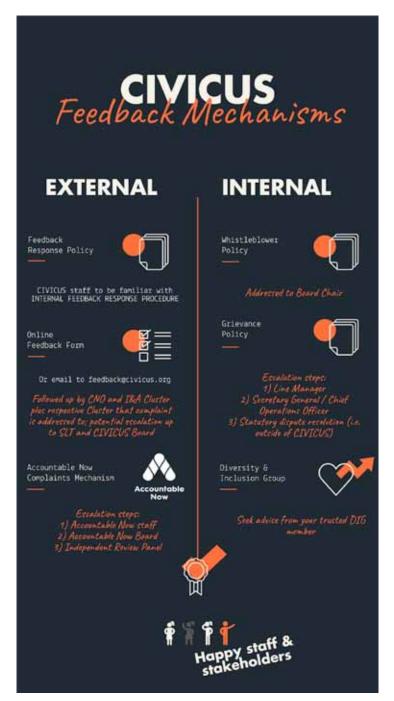
442 Miembros respondieron a nuestra encuesta anual a las bases durante el periodo 2017-2018.

A nivel de sistemas, este año creamos un **marco para la rendición de cuentas** que rastrea el progreso y la repercusión de la organización, nos ayuda a cumplir con los compromisos en materia de rendición de cuentas y facilita el aprendizaje organizacional.

También desarrollamos una serie de preguntas clave a largo plazo con el fin de entender la repercusión de nuestro trabajo en cada uno de los objetivos estratégicos. Su propósito es entender si CIVICUS está progresando de acuerdo con el plan, **qué** actividades están funcionando bien y en **qué** ámbitos CIVICUS debería cambiar de rumbo y adaptarse en tiempo real si fuera posible.

Hemos comenzado a aplicar dicho marco a través de dos procesos: 1) mediante la recopilación sistemática de **datos sobre el rendimiento** para evidenciar el progreso en relación con nuestra estrategia a través de nuestro nuevo sistema de seguimiento y evaluación (S&E) **DevResults** y 2) ofreciendo a todo el personal la oportunidad de **reflexionar** sobre los datos recopilados, de analizar las tendencias, los catalizadores y los desafíos para corregir el rumbo y profundizar nuestra comprensión de nuestra contribución al sector.

Además de nuestras labores de seguimiento y de la presentación de informes periódicos, la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI) encargó una evaluación externa sobre la capacidad organizativa de CIVICUS para responder a las exigencias planteadas en el nuevo Plan Estratégico. También analizó la sinergia y la complementariedad con especial atención en nuestra iniciativa Civic Space Initiative (CSpI) y en el programa Innovation for Change. Aquí podrá consultar sus conclusiones y recomendaciones.



"A NIVEL DE SISTEMAS. ESTE AÑO CREAMOS UN MARCO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS **OUE RASTREA EL** PROGRESO Y LA REPERCUSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN. NOS AYUDA A CUMPLIR CON LOS COMPROMISOS EN MATERIA DE RENDICIÓN DE **CUENTAS Y FACILITA** EL APRENDIZAJE

ORGANIZACIONAL.



# ERRORES Y APRENDIZAJES

Dado que el periodo 2017-2018 fue el primer año de aplicación del nuevo Plan Estratégico, el volumen y la complejidad de la labor que se esperaba de la secretaría fueron mucho mayores que en cualquier otro año.

Esto nos obligó a **aumentar considerablemente los niveles de nuestros programas y a mantener un buen rendimiento** en nuestro trabajo al mismo tiempo que realizábamos una transición en nuestras operaciones, sistemas y ritmo de trabajo para adaptarnos a las ambiciones de la nueva estrategia. En el transcurso de este año identificamos cinco obstáculos que afectaron a la eficacia con la que comunicamos y respondimos a nuestras bases y a sus necesidades.

#### **ENTRE ELLAS SE INCLUYEN:**

• El establecimiento de proyecciones poco realistas para las metas y objetivos

No tuvimos en cuenta la transición que estábamos viviendo y tampoco anticipamos adecuadamente los retrasos que se producirían en los sistemas y procedimientos
de trabajo. Por esta razón hicimos planes poco realistas y, en algunos casos, no nos fijamos objetivos.

Aunque fuimos capaces de lograr mucho de lo que nos propusimos a un nivel que estaba en línea con
nuestros estándares, nuestros equipos se esforzaron hasta el límite, lo cual provocó que algunas personas
abandonaran la organización. En otros casos simplemente no pudimos cumplir con nuestros compromisos.

Para hacer frente a estas deficiencias hemos fortalecido y sistematizado nuestra planificación institucional
reforzando nuestros recursos humanos a medida que era necesario.

Rotación de personal

En el primer semestre del año se produjo una elevada rotación de personal como consecuencia de la reestructuración y de las bajas imprevistas. La reestructuración afectó claramente al personal. No contábamos con un plan para la contratación de personal de remplazo y por este motivo **nuestros sistemas de contratación se vieron desbordados**. El tiempo que se perdió en subsanar esas deficiencias y la falta de personal dedicado o temporal en las principales áreas de actividad causó retrasos considerables en

la ejecución del trabajo. Además, la aplicación de los nuevos procesos de toma de decisiones se retrasaron debido a la falta de personal en puestos clave comprometiendo así su eficacia y ralentizando la ejecución del Plan Estratégico. Ante esta situación decidimos reforzar el equipo de recursos humanos a través de un acuerdo de externalización a largo plazo mientras poníamos en marcha una solución permanente.

Sistemas improvisados

El predominio de **soluciones paliativas en los sistemas operativos y financieros** fue uno de los puntos débiles constante a lo largo del año. Muchos de nuestros sistemas, incluyendo la gestión de datos, adquisiciones, gestión financiera y TIC, estaban y siguen estando bajo presión debido al mayor alcance y amplitud de nuestro programa. Estas soluciones improvisadas resultaron en la duplicación de esfuerzos y en un uso excesivo del tiempo del personal. Proseguimos nuestro trabajo para institucionalizar y comprender las implicaciones de la integración de nuestros programas en toda la organización y para encontrar soluciones adecuadas a cada objetivo.

"SU APROBACIÓN
TARDÍA POR PARTE
DE NUESTRA
JUNTA DIRECTIVA
SE TRADUJO EN
LA AUSENCIA
DE CAMBIOS
SIGNIFICATIVOS EN
LA COMPOSICIÓN
DE LOS MIEMBROS
DURANTE EL
PERIODO 2017-2018.

#### Retrasos en proyectos claves

Si bien varias iniciativas y proyectos se retrasaron en toda la organización, uno de los más importantes fue la revisión y la redacción de nuestra política de adhesión, cuya finalización nos ocupó los primeros seis meses del año. Su aprobación tardía por parte de nuestra junta directiva se tradujo en la **ausencia de cambios significativos en la composición de los miembros** durante el periodo 2017-2018. Sin embargo, los datos recopilados hasta la fecha referentes al periodo 2018-2019 confirman que ya se han iniciado los cambios en la composición de los miembros en línea con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico.

• Comunicación y difusión de conocimientos inadecuada

Inadecuada comunicación y difusión de conocimientos dentro de la alianza, ni tampoco planificamos adecuadamente el contenido multilingüe o nuestro alcance durante este año. Dicha situación salió a relucir gracias a los comentarios de los miembros. En respuesta, invertimos en la formación de nuestros equipos para el uso de nuevos programas y herramientas, al mismo tiempo que lanzamos un sitio web multilingüe y abrimos canales de comunicación en las redes sociales a través de los cuales nuestros miembros de habla francesa y española pueden participar de forma ininterrumpida.

"EN EL PRIMER
SEMESTRE DEL AÑO
SE PRODUJO UNA
ELEVADA ROTACIÓN
DE PERSONAL COMO
CONSECUENCIA DE LA
REESTRUCTURACIÓN
Y DE LAS BAJAS
IMPREVISTAS."

# ADEMÁS DE ESTAS DEFICIENCIAS ESPECÍFICAS PARA EL PERIODO 2017-2018, ESTE AÑO APRENDIMOS CUATRO LECCIONES INTERRELACIONADAS QUE CONTINUARÁN DANDO FORMA A LA ORGANIZACIÓN A MEDIDA QUE EVOLUCIONA:

• El poder de conocernos a nosotros mismos, la creación de alianzas sólidas y la división inteligente del trabajo

Entre las preguntas claves de nuestro marco para la rendición de cuentas se halla la siguiente: ¿cuál es el valor añadido único de CIVICUS en el universo de las organizaciones que trabajan por la defensa y la protección del espacio cívico? Para la durabilidad y la relevancia continua de nuestra alianza es fundamental plantearnos esta pregunta constantemente, responderla y aprovechar los datos sobre nuestra repercusión para identificar nuestra ventaja comparativa. Del mismo modo, la claridad de las respuestas nos permitirá concentrar los esfuerzos y recursos de la organización y ampliar nuestras capacidades y repercusión a través de las alianzas que mejor se adapten a dicho propósito.

• La necesidad de comprender a fondo nuestra repercusión

Como alianza y como institución, todavía estamos aprendiendo cómo y dónde realizar las acciones que generarán una mayor repercusión positiva para proteger y defender las libertades cívicas, fortalecer el poder de las personas para organizarse, movilizarse y tomar medidas, hacer que los responsables de la toma de decisiones rindan cuentas, desarrollar competencias y fomentar la innovación y la resiliencia en la sociedad civil internacional. Además, nos tomamos muy en serio nuestro deber de transparencia y compartimos esta información para que la alianza y nuestros socios puedan exigir cuentas a la secretaría. Por último, dado el entorno cambiante, la secretaría deberá encontrar formas de ayudar a la alianza y a la sociedad civil a medir y comprender mejor cuales son las áreas en las que las necesidades y la repercusión son mayores, tanto a nivel local, regional e internacional.

• La necesidad de concentrarnos para garantizar un trabajo de calidad

Dado que los recursos humanos y materiales son limitados, el enfoque estratégico a partir de datos para la selección, el diseño y la ejecución de los programas debe ser una prioridad fundamental. Durante este año de transición aprendimos que debemos cuestionarlo todo permanentemente y actuar de manera estratégica en lo relativo a las nuevas actividades de los programas. Para ello, debemos primero enfocar, consolidar y priorizar las actividades existentes. Esta necesidad de enfoque va de la mano con una colaboración sólida y frecuente entre los distintos grupos para asegurarnos de que aprovechamos adecuadamente las sinergias y la repercusión a nivel de toda la organización. Somos conscientes de que el aumento de las actividades incluidas en nuestros programas suponen a largo plazo un riesgo institucional que podría conducir a resultados de baja calidad causados por el volumen de trabajo y por un control de calidad inadecuado. Por esta razón estamos desarrollando los sistemas y procedimientos necesarios para mitigar dicho riesgo.

• La importancia de la colaboración en línea y de dejar vía libre a los demás

Para aprovechar todo el potencial de la alianza necesitaremos crear nuevas oportunidades para que los miembros se conecten directamente entre ellos a distancia y sin la intervención de la secretaría. Creemos firmemente que el verdadero poder de la alianza CIVICUS reside en sus miembros, socios y redes.

De cara al futuro, tenemos la intención de utilizar estos errores y estas lecciones como una contribución a la planificación y al trabajo en curso.

"SOMOS CONSCIENTES DE OUE EL **AUMENTO DE LAS ACTIVIDADES** INCLUIDAS **EN NUESTROS** PROGRAMAS SUPONEN A LARGO PLAZO UN RIESGO INSTITUCIONAL QUE PODRÍA **CONDUCIR A RESULTADOS DE** BAJA CALIDAD **CAUSADOS POR** EL VOLUMEN DE TRABAJO Y POR UN CONTROL DE CALIDAD INADECUADO.

SOBRE NUESTRA REPERCUSIÓN PARA IDENTIFICAR NUESTRA VENTAJA COMPARATIVA.."

"PARA LA

**DURABILIDAD Y** 

LA RELEVANCIA

NUESTRA ALIANZA

ES FUNDAMENTAL

CONTINUA DE

PLANTEARNOS

**ESTA PREGUNTA** 

RESPONDERLA

Y APROVECHAR

LOS DATOS

CONSTANTEMENTE.

# ESTADOS FINANCIEROS

La situación financiera de CIVICUS es sólida. Los estados financieros agregados y auditados para el periodo 2017-2018 reflejan:

Aumento del 8% en los activos totales.

Incremento de 602 572 USD en ingresos.

Aumento de 1431338 USD en gastos.

Incremento de 166 693 USD en reservas.

Los programas y las iniciativas relacionadas con los cuatro objetivos estratégicos fueron posibles gracias a quince donantes, entre los cuales se hallan instituciones internacionales, organismos regionales, gobiernos nacionales, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil y del mundo académico. Nos gustaría destacar los siguientes aspectos:

EL **17 %** DE LOS GASTOS TOTALES -1 673 523

USD- SE DISTRIBUYÓ A TRAVÉS DE SUBSIDIOS

QUE CONCEDIMOS A MÁS DF 50 ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN TODO EL MUNDO O COMO APOYO ECONÓMICO PARA LOS VIAJES Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS

INVERTIMOS

1 500 375 USD EN LA ORGANIZACIÓN DE **EVENTOS DE LA ALIANZA** 

Y EN LA CONVOCATORIA DE LAS PARTES INTERESADAS.

CONTRIBUYERON

9 568 982 USD

DE LOS CUALES EL

24 % SE INVIRTIÓ EN

ESTABLECIDAS EN

2 283 294 USD - Y EL

76 % ESTANTE

**NUESTROS DONANTES** 

COLECTIVAMENTE CON

**ACTIVIDADES ESPECÍFICAS** 

NUESTROS PROGRAMAS -

EN APOYO BÁSICO

A PROGRAMAS Y OPERACIONES -7 285 687 USD.

LOS CUATRO DONANTES PRINCIPALES DE CIVICUS POR SU CONTRIBUCIÓN DURANTE EL PERIODO 2017-2018 FUERON: LA AGENCIA SUECA

**DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL** 

**EL MINISTERIO DE** 

**ASUNTOS EXTERIORES DE LOS PAÍSES BAJOS.** I A FUNDACIÓN FORD

LA COMISIÓN EUROPEA

SUS CONTRIBUCIONES REPRESENTARON EL

78 % DE LOS INGRESOS TOTALES.

La trayectoria prevista de los recursos para el periodo 2018-2019 está en línea con las ambiciones definidas en nuestro Plan Estratégico.



# PRÓXIMAS ETAPAS

"SIN EMBARGO,
INCLUSO EN
TIEMPOS DE
CAMBIO, LOS
MIEMBROS, LOS
SOCIOS Y LA
ALIANZA EN
SU CONJUNTO
SEGUIRÁN SIENDO
NUESTRA BRÚJULA."

Como acaban de leer, el periodo 2017-2018 fue un año cargado de **actividad**: desde las **reivindicaciones** a favor de la protección del espacio cívico ante **los responsables de la toma de decisiones** a nivel nacional, regional e internacional hasta la reunión de un **conjunto diverso** de partes interesadas para compartir ideas sobre cómo trabajar de la manera más eficaz. Todo ello al mismo tiempo que creábamos los sistemas operativos internos y **las bases** de nuestro Plan Estratégico. El año 2018-2019 será, en cierto modo, el primer año en que los sistemas estarán en funcionamiento, y es en ese momento que comenzará la parte más difícil. Dado que también será un año que estará impregnado de un nuevo liderazgo para CIVICUS y habida cuenta de todos los cambios que están ocurriendo en la sociedad a medida que el entorno para el **espacio cívico sigue evolucionando**, sabemos que será un año dinámico y lleno de trabajo.

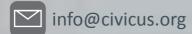
Sin embargo, incluso **en tiempos de cambio**, los miembros, los socios y la alianza en su conjunto seguirán siendo **nuestra brújula**. Estamos impacientes por trabajar juntos para hacer realidad nuestra visión de una comunidad internacional de ciudadanos informados y comprometidos que **trabajan juntos para hacer frente a los desafíos** a los que se enfrenta la humanidad.

Y para aquellos que aún no se han decido a participar, ino lo duden más y únanse a nosotros!



### **CONTACTE CON NOSOTROS**









#### SEDE INTERNACIONAL

25 Owl Street, 6th Floor Johannesburg, South Africa, 2092

Tel: +27 (0)11 833 5959 Fax: +27 (0)11 833 7997 OFICINAS DE NACIONES UNIDAD EN GINEBRA

11 Avenue de la Paix

Geneva

Switzerland

CH-1202

Tel: +41 (0)22 733 3435

OFICINAS DE NACIONES UNIDAD EN NUEVA YORK

205 East 42nd Street, 17th Floor New York, New York **United States** 10017