



## **Diálogos sobre Democracia**

### **Directrices**

#### **1. Introducción**

El objetivo de estos lineamientos es brindar a los miembros de la alianza CIVICUS consejos prácticos para convocar diálogos sobre democracia. Los diálogos democráticos son un componente clave del proceso de consulta y desarrollo de la parte temática del Informe 2018 sobre el Estado de la Sociedad Civil, que girará en torno del tema “Reimaginar la democracia”. Para más información sobre el proceso de desarrollo del informe, que también incluye contribuciones de autores invitados y entrevistas con activistas, consulte nuestra nota de presentación [aquí](#).

Los diálogos sobre democracia consistirán en sesiones cortas y centradas en un tema, en las cuales pequeños grupos de personas debatirán una faceta del tema y las posibles respuestas que podrían ofrecerse o que ya están teniendo lugar. Identificarán los desafíos clave, las respuestas de la sociedad civil y las recomendaciones para la acción. Como la organización y el desarrollo de los diálogos democráticos no debería tomar mucho tiempo, la idea es que puedan agregarse fácilmente a actividades ya convocadas.

Las siguientes secciones ofrecen pautas y sugerencias y consejos prácticos para convocar un diálogo democrático. Estas pautas no pretenden ser ni prescriptivas ni exhaustivas. El concepto de diálogo democrático está diseñado para ser altamente adaptable a cualquier contexto, en una variedad de condiciones del espacio cívico, y en función de los intereses de la organización anfitriona y los participantes. El personal de CIVICUS estará disponible en todo momento para aconsejar sobre cómo desarrollar y convocar un diálogo democrático. Si tiene alguna pregunta, le agradecemos que envíe un correo electrónico a [andrew.firmin@civicus.org](mailto:andrew.firmin@civicus.org) o a [ines.pousadela@civicus.org](mailto:ines.pousadela@civicus.org).

#### **2. Antes del diálogo: preguntas clave y preparación**

Al planificar un diálogo democrático, se deben considerar dos cuestiones clave que están interrelacionadas:

- ¿Qué problema específico se tratará?
- ¿Quién debería estar presente para abordar ese problema específico?

*En relación con el tema:* Los diálogos sobre democracia funcionarán mejor si se refieren a un tema concreto y de actualidad en lugar de hacer preguntas en abstracto sobre la democracia. Deben centrarse en cuestiones prácticas más que en interrogantes teóricos. Las preguntas clave a considerar al definir el tema a tratar pueden incluir las siguientes:

- ¿Existe un tema candente en este contexto específico?
- ¿Ha habido recientemente algún proceso o acontecimiento que haya suscitado interrogantes o inquietudes sobre las libertades democráticas y la capacidad de los ciudadanos para participar en la toma de decisiones?

- ¿Hay instituciones específicas en torno de las cuales exista alguna preocupación?
- ¿Ha habido elecciones recientemente o los habrá en el futuro próximo?
- ¿Hay oportunidades de incidencia en torno de algún tema que un diálogo democrático pueda contribuir a apoyar?

*En relación con los participantes:* Los diálogos sobre democracia pueden estar abiertos a toda la ciudadanía o enfocarse en un público específico. Por ejemplo, pueden estar dirigidos a personas que integran una misma organización o red, a personas de una misma localidad, a personas que trabajan en temas similares o que pertenecen a grupos sociales específicos, incluidos los grupos excluidos. Se prevé que los diálogos sobre democracia involucren en gran medida a personas provenientes de la sociedad civil o ciudadanos comunes, pero también puede ser útil involucrar a otras partes interesadas, incluidos gobiernos locales y nacionales, agrupaciones políticas, medios de comunicación, instituciones académicas y actores del sector privado, según corresponda. Entre las preguntas clave a considerar a la hora de decidir sobre la audiencia se cuentan las siguientes:

- Si busca involucrar a grupos específicos, ¿cuál es la mejor manera de comunicarse con ellos y asegurarse de que las personas que estén en la sala sean las apropiadas, y que sean de algún modo representativas del o de los conjuntos de personas cuyas voces desea escuchar?
- ¿Hay personas o grupos particulares que deban participar ya que, de lo contrario, el diálogo podría ser juzgado como carente de credibilidad y por lo tanto rechazado?
- ¿Hay alguna medida especial que deba tomarse para que las personas se sientan bienvenidas y puedan participar productivamente (por ejemplo, asegurar el acceso de personas con discapacidad o proveer traducción a diferentes idiomas)?

Una vez que se ha seleccionado un tema y se ha identificado a una audiencia, debe prepararse la agenda y, de ser posible, ésta debe ser circulada con anticipación para que los participantes puedan prepararse. En la siguiente sección se sugieren varios componentes potenciales para una agenda, adaptables a diferentes contextos.

La siguiente lista de verificación puede ayudar en los preparativos para el diálogo:

- Confirmar a los participantes e identificar e invitar a personas alternativas de ser necesario.
- Compartir información clave con los participantes con anticipación y solicitar que preparen respuestas para una serie de preguntas fundamentales.
- Identificar a un facilitador y explicarle de antemano los objetivos y características del diálogo.
- Prever alguna forma de registrar el diálogo.
- Trabajar en la diseminación del evento en las redes sociales y en los medios convencionales, según corresponda.
- Revisar la sala de reuniones y asegurarse de que estén los elementos necesarios (por ejemplo, rotafolios y notas adhesivas).

### **3. Durante el diálogo**

A continuación se presenta una posible agenda para ayudar a diseñar un diálogo democrático. Contiene sugerencias de ejercicios que pueden adaptarse. Naturalmente, el diseño de cualquier diálogo específico se guiará por factores tales como el tema en cuestión, la composición del grupo de participantes y el tiempo disponible. Cuando el tiempo es limitado, es preferible omitir la fase de diagnóstico y centrarse en las respuestas y soluciones de la sociedad civil.

Se recomienda tomar fotografías durante el diálogo, y antes o después del diálogo o durante un receso, es recomendable también grabar, con la ayuda de un teléfono móvil, algunos videos cortos con los participantes. Estos videos tienen el objeto de ofrecer a los participantes la oportunidad de hablar sobre un problema concreto de democracia y dar visibilidad a alguna solución o iniciativa innovadora

y creativa que esté siendo implementada para abordarlo (para más información sobre este punto, por favor consulte la sección sobre entrevistas cortas en video en nuestra [nota de presentación](#)).

### ***Parte 1. Introducción y presentaciones***

Al comienzo del diálogo, puede ser útil hacer lo siguiente:

- Verificar que todos se sientan cómodos con que el diálogo sea grabado y diseminado en las redes sociales, y averiguar si existe alguna preocupación acerca del diálogo.
- Subrayar que los informes se redactarán siguiendo las reglas de Chatham House (es decir, que los puntos planteados no serán atribuidos a ninguna persona en particular) y que el estilo es informal y de conversación más que formal y de exposición.
- Sugerir un hashtag (por ejemplo, #diálogodemocrático) y alentar a las personas a tuitear y usar otras redes sociales.
- Presentar al facilitador y explicar cuál será su rol.
- Recorrer la mesa: pedir a cada participante que se presente a sí mismo y a su organización o sus antecedentes, y que explique brevemente porqué ha asistido al diálogo: ¿espera aprender algo, compartir algo, llevarse algo?
- Proporcionar algunos elementos para enmarcar el tema: cómo es el proceso que estamos llevando a cabo en torno del tema “Reimaginar la democracia”, porqué es importante, qué sucederá con el informe que surja de la reunión y cuáles son los planes de CIVICUS. Es importante subrayar que se busca avanzar más allá de la identificación de los problemas y que el objetivo es poner el foco en las soluciones y tratar de identificar prácticas innovadoras y creativas que podrían mejorar la democracia. En caso de que resulte de utilidad, CIVICUS puede proporcionar una breve presentación en PowerPoint con la fundamentación y la descripción del proceso de nuestro proyecto sobre “Reimaginar la democracia”.
- Si los participantes no se conocen entre sí, también puede ayudar hacer un ejercicio de calentamiento antes de la primera sesión propiamente dicha, de modo de aumentar los niveles de comodidad y hacer posible el trabajo en parejas y grupos.

### ***Parte 2. Definiciones de la democracia***

El propósito de esta sesión es debatir los conceptos fundamentales de relevancia para nuestro tema y llegar a una comprensión compartida de la terminología a utilizar en torno de la democracia.

*Sugerencia para esta sesión (30 minutos):* El facilitador organiza a los participantes en parejas y les pide que discutan por un lapso breve (no más de cinco minutos) lo que la palabra “democracia” significa para ellos, y que lleguen a una definición con la cual ambos estén de acuerdo. En una nota adhesiva deben escribir una respuesta con la cual ambos concuerden. Si hay ideas en las que no están de acuerdo, pueden escribirlas por separado. Las notas son pegadas a la pared. Luego el facilitador las agrupa por temas clave, en conversación con el grupo, preguntando a los participantes si están de acuerdo con los puntos comunes identificados, qué es más importante, qué falta y en qué cosas no se podían poner de acuerdo cuando trabajaron en parejas. Las definiciones clave y los conceptos en torno de los cuales hay acuerdo se anotan y quedan en exhibición a lo largo de la sesión para que los participantes puedan remitirse a ellos en sus discusiones.

### ***Parte 3. Diagnóstico: El estado actual y la dirección en que avanza la democracia***

El propósito de esta sesión es identificar los desafíos que enfrentan actualmente las prácticas democráticas, las tendencias en curso y los factores que impulsan y habilitan dichas tendencias. Si el tiempo es corto, esta sesión y las anteriores pueden omitirse y, en cambio, puede solicitarse a los participantes que reflexionen sobre estas preguntas con anticipación y que lleguen preparados para dar sus respuestas al inicio de la reunión.

Antes de llevar a cabo esta sesión, es importante definir claramente el contexto al cual se aplicará este ejercicio, es decir, si se va a pensar a nivel del país, la ciudad, la localidad, la institución o el campo de actuación. También puede ser útil aclarar si se está pidiendo que los participantes hablen únicamente desde el lugar de su propia experiencia o si se espera una visión en general, sobre el contexto en su conjunto.

*Sugerencia para esta sesión (45 minutos):* Pida a los participantes que formen parejas o grupos pequeños, según la cantidad de asistentes, y que analicen y respondan las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el estado de salud de la democracia en mi contexto?
2. ¿Ha mejorado o empeorado en los últimos cinco años?
3. ¿Espero que mejore o empeore en los próximos cinco años?
4. ¿Cuáles son las principales causas de esta situación?

Los participantes pueden responder a estas preguntas mediante métodos tales como ubicarse en una escala de uno a cinco o elegir un color de semáforo (verde para bueno, rojo para malo, amarillo para la situación intermedia).

A continuación, los participantes presentan sus respuestas al grupo y el grupo las discute. El facilitador les pide específicamente que consideren por qué creen que la situación es tal como es; por qué ha mejorado o empeorado; y si les parece más probable que mejore o empeore. El facilitador alienta a los participantes a centrarse en la identificación de los factores subyacentes que impulsan o hacen posible la situación descrita. El facilitador escribe estas respuestas tal como son formuladas, y luego las agrupa. El facilitador pide a los participantes que identifiquen y se pongan de acuerdo en designar tres o cuatro factores subyacentes clave.

#### ***Parte 4. Respuestas de la sociedad civil***

El objetivo de esta sesión es centrarse en las respuestas en curso procedentes de la sociedad civil, en los desafíos enfrentados, y en la identificación de otras posibles respuestas y de los apoyos que la sociedad civil necesitaría para llevarlas a cabo.

*Sugerencia para esta sesión (45 minutos):* Nuevamente, dependiendo del número de participantes, dividirlos en parejas o en grupos pequeños para discutir las siguientes preguntas:

- ¿Cómo impactan sobre la sociedad civil los factores impulsores y habilitantes identificados?
- ¿Cómo está respondiendo a ellos la sociedad civil?
- ¿Qué ideas innovadoras y creativas podrían aplicarse para mejorar la práctica de la democracia?
- ¿Qué más podría hacer la sociedad civil para responder de manera más efectiva a los factores impulsores y habilitantes identificados?

Se pide a los grupos que identifiquen un buen ejemplo de respuesta de la sociedad civil y una cosa más que la sociedad civil podría hacer para responder mejor. Los grupos reportan sus resultados y el facilitador agrupa sus respuestas. Los participantes analizan cuál de las respuestas identificadas es más probable y podría resultar más efectiva, e identifican en total dos o tres respuestas clave. De ser necesario, los participantes pueden votar para elegir sus respuestas favoritas. A continuación, discuten qué se necesitaría para implementar sus respuestas preferidas, por ejemplo en términos de recursos, apoyo, conexiones entre diferentes partes de la sociedad civil y conexiones con otros actores. Los participantes también pueden hacer recomendaciones dirigidas a actores que no sean la sociedad civil.

#### ***Part 5. Síntesis***

Al final del diálogo, el facilitador pide a cada uno de los participantes que identifique un compromiso personal de acción que pueda llevarse consigo, sobre la base de las discusiones que tuvieron lugar.

#### **4. Después del diálogo**

Tras el evento, le agradeceremos que haga llegar a CIVICUS, tan pronto como sea posible, un breve informe sobre el diálogo (véase el formato sugerido a continuación) así como cualquier otro material, tales como la grabación de la sesión, de estar disponible, y fotografías y material audiovisual, presentaciones y fotos del material generado durante los ejercicios. Por favor, comparta también toda nota que se haya publicado en medios de comunicación convencionales y contenido generado en las redes sociales, e incluya @CIVICUSAlliance en todos sus tweets, para que los podamos retuitear. Considere la posibilidad de escribir un breve blog sobre el diálogo para el sitio web de CIVICUS. Todo contenido generado en el curso de los diálogos se volverá a publicar en el sitio web de CIVICUS y será utilizado y posiblemente referenciado en el informe final de síntesis.

*Formato para los informes (idealmente de 2 o 3 páginas):*

- Fecha y lugar del diálogo sobre democracia
- Organización u organizaciones que lo convocan
- Número y lista de participantes (nombre, afiliación, género y datos de contacto para cada participante, de ser posible)
- Tema en que se enfocó la sesión
- Idealmente, de 3 a 5 puntos sobre cada una de las cuestiones clave planteadas durante la sesión, que incluyen:
  - Definiciones y conceptos de democracia
  - Problemas/cuestiones clave en el contexto de que se trate
  - Respuestas clave de la sociedad civil
  - Desafíos/problemas que enfrentan las respuestas de la sociedad civil
  - Recomendaciones para reinventar la democracia dirigidas (a) a la sociedad civil y (b) a otros actores
  - Apoyos requeridos por la sociedad civil para responder
  - Cualquier idea creativa o innovadora en materia de reinención de la democracia que no haya sido cubierta en los puntos anteriores.