



- Juin 2022

Un résumé à l'attention des
participants au cours et d'autres
parties prenantes

RÉSULTATS & OBSERVATIONS

"ACCÉLÉRATEUR DE REDEVABILITÉ"
COURS EN LIGNE DE CIVICUS



Au cours du premier semestre 2022, CIVICUS, dans le cadre de son initiative Resilient Roots et en partenariat avec Rendir Cuentas, a organisé un cours en ligne sur le thème de la redevabilité envers les parties prenantes. Ce programme approfondi de sept semaines a permis aux participants d'acquérir des connaissances sur ce que signifie la redevabilité envers les parties prenantes et sur la manière de la mettre en pratique, dans le but d'améliorer la pertinence et l'efficacité des activités de leur organisation.

Le cours était initialement organisé par les participants anglophones, suivie par une version française entièrement adaptée. Nous avons également utilisé le retour d'information des participants et des organisateurs du cours en anglais afin de modifier la configuration et l'approche pédagogique pour la version française. Les taux de participation ont été très élevés, ce qui démontre une forte demande pour une opportunité d'apprentissage complète sur ce sujet.

Ce rapport succinct fournit un résumé du contenu du cours, de l'approche pédagogique, des résultats et des leçons apprises, y compris les observations des participants eux-mêmes. Il souligne également ce que CIVICUS prévoit de faire ensuite dans ce programme.

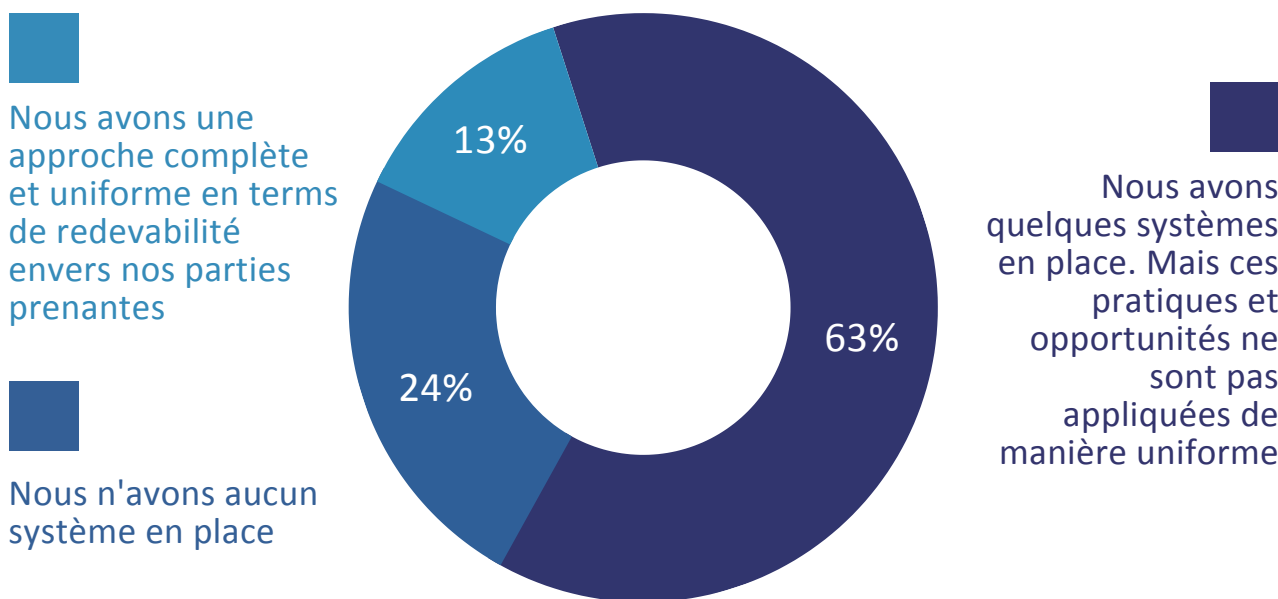
Objectifs et Audience

Développer la compréhension et les compétences du personnel des organisations nationales ou locales de la société civile (en particulier parmi les membres de CIVICUS) afin d'améliorer leurs politiques et pratiques en matière de redevabilité. En d'autres termes, comment mettre les personnes et les communautés qu'elles servent et soutiennent – autrement dit, leurs « principales parties prenantes » – au centre de leurs préoccupations.

Plus de 90 % des participants venaient de pays du Sud, avec 96 pays représentés dans le cours en anglais et 27 dans le cours en français, ce public diversifié apprenant à la fois les uns avec les autres et les uns des autres. Au total, 132 participants ont suivi le cours en anglais au complet et 53 le cours en français, mais des centaines d'autres ont participé à au moins un module.

Une évaluation préparatoire au cours a permis de mesurer le niveau de connaissances et les pratiques actuelles des participants en matière de redevabilité envers les parties prenantes. En réponse à la question « Décrivez les pratiques de

vosre organisation en matièere de redevabilité envers les parties prenantes », 74% des participants au cours en anglais ont répondu qu'ils ne disposaient pas de systèmes en place ou qu'ils ne les appliquaient pas de manière uniforme, et 87% de l'audience francophone a répondu de la même manière. Le cours a donc été conçu pour être plutôt introductif, tout en offrant la possibilité aux personnes ayant une pratique plus avancée d'améliorer leurs compétences.



Aperçu du cours

Le cours a été dispensé sur la plateforme d'engagement des membres de CIVICUS – un espace virtuel dédié permettant aux membres de l'alliance de se connecter les uns aux autres et d'accéder à des opportunités de formation.

Chaque cycle du cours a duré sept semaines. Il comprenait cinq modules basés sur le contenu : Introduction aux concepts fondamentaux de la redevabilité ; À qui les Organisations de la Société Civile (OSCs) doivent-elles rendre des comptes ? ; Les trois dimensions de la redevabilité envers les parties prenantes ; La centralité du retour d'information en matière de redevabilité de la société civile ; La redevabilité en pratique (techniques et outils). La formation s'est ensuite terminée par une session consacrée aux réactions des participants sur le cours. Dans le cours, il a été également demandé aux participants d'utiliser un nouvel outil d'auto-évaluation (en anglais) basé sur les trois dimensions de la redevabilité envers les parties prenantes, et d'utiliser les résultats pour indiquer directement ce qu'ils feront ensuite sur le sujet.

Les participants au cours ont commencé chaque module par une session de communication en direct comprenant des présentations d'experts et de praticiens du sujet de différentes organisations et régions. En outre, les participants ont été encouragés à étudier une liste de documents à lire et à répondre à un petit questionnaire ou à un exercice pour tester leur compréhension du contenu du module.

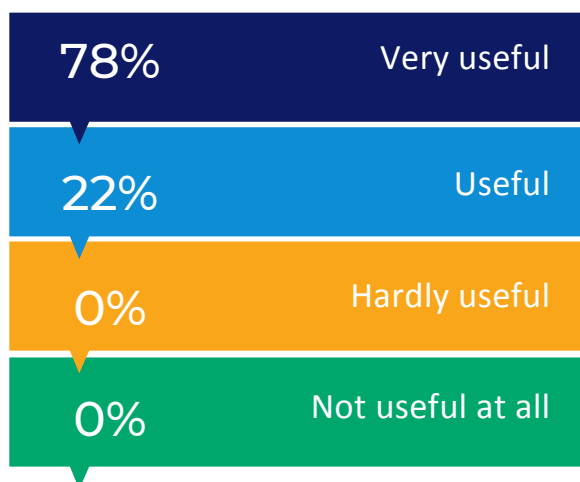
Qui sont nos principales parties prenantes ?

En discutant de cette question au début du cours, plusieurs participants, comme prévu, ont identifié des individus et des acteurs au niveau local ou national, tels que les femmes, les enfants et les personnes vivant avec un handicap. Néanmoins, la plupart des participants ont inclus les donateurs et les gouvernements dans leur liste de principales parties prenantes, ce qui laisse supposer un manque de clarté sur la signification réelle de ce terme et ce qui nous a obligés à passer un certain temps à décortiquer le concept ensemble. D'autre part, le personnel et les partenaires figurent également en bonne place dans les réponses à cette question, ce qui correspond bien à la nécessité d'inclure les relations « horizontales » avec ces acteurs dans les considérations concernant la redevabilité.

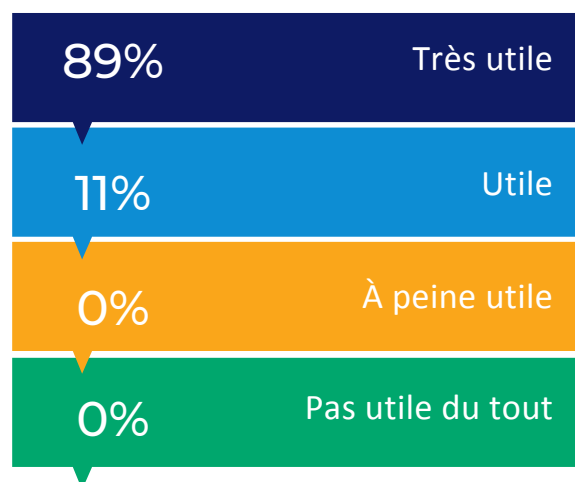
Ce que les participants ont dit du cours

Recherchant les avis et commentaires, nous avons consacré le dernier module à demander aux participants ce qu'ils pensaient du cours et comment il pouvait être amélioré. Dans les deux cycles, 100 % des participants ont trouvé le cours soit « très utile » soit « utile » – une statistique dont nous sommes très satisfaits !

In general, this course has been...



En général, ce cours a été...



>> Ce qui a bien fonctionné:

Pour la plupart, le cours a été efficace en fournissant des exemples pratiques et des ressources pour évaluer et mettre à jour leurs pratiques et mécanismes de redevabilité. Plusieurs personnes ont également souligné que le fait d'apprendre à rendre davantage de comptes aux personnes qu'ils servent les a aidées à renforcer leur crédibilité et leur confiance dans leur travail.

Ils ont déclaré que la pertinence du contenu du cours, ainsi que l'expertise et la diversité des animateurs, ont joué un rôle déterminant dans le renforcement de leurs connaissances et de leur compréhension du sujet, en particulier ceux issus de mêmes types de lieux et d'organisations qu'eux. Ils ont également apprécié les différentes méthodes de formation utilisées, depuis les sessions Zoom en direct et des lectures intéressantes jusqu'au modèle des « trois dimensions » et aux opportunités d'interaction avec les animateurs.

>> Ce que nous pourrions améliorer:

En revanche, les participants ont estimé que, pendant les sessions en direct nous aurions pu offrir plus d'espace pour l'interaction sur la plateforme en ligne et les discussions de groupe. Nous avons également rencontré quelques difficultés avec la plateforme elle-même, qui s'est avérée frustrante pour certains, car il était difficile d'y naviguer. Une recommandation récurrente a donc été de simplifier la plateforme et de la rendre plus intuitive à utiliser.

Recommandations pour l'avenir

- Des sessions en direct plus longues et des exercices plus détaillés.
- Une autre série de formations pour aider à consolider les capacités renforcées pendant le premier cours.
- Davantage de formation sur l'utilisation des outils introduits par le cours.
- Résumer tous les modules dans un manuel qui peut être accessible en ligne à toute personne souhaitant en savoir plus sur le contenu du cours.
- Lier le cours à plus d'opportunités de formation et de mise en œuvre sur des sujets connexes.

CIVICUS prend en compte toutes ces excellentes suggestions et essaie de les intégrer dans une nouvelle expérience de formation des membres sur la redevabilité envers les parties prenantes.

Ce que les participants envisagent de faire avec ces connaissances nouvellement acquises

Les participants nous ont dit qu'ils prévoyaient de :

- Partager le contenu du cours et ce qu'ils ont appris avec les personnes de leur organisation.
- Se concentrer plus directement sur la redevabilité vis-à-vis de leurs principales parties prenantes, notamment en présentant au départ leur identité de façon plus complète ainsi que la manière dont ils communiquent avec ces dernières actuellement.
- Adapter leurs systèmes de gouvernance interne afin de confier plus de pouvoir directement aux représentants des parties prenantes.
- Concevoir de nouveaux mécanismes de collecte des commentaires et des plaintes.
- Continuer à traiter les domaines prioritaires signalés en utilisant l'outil d'auto-évaluation de la redevabilité envers les parties prenantes

Ce que nous avons appris

Voici les cinq principales leçons que nous avons tirées de l'organisation de cours en ligne et de la redevabilité envers les parties prenantes :

1. Nous savions qu'il y avait une forte demande pour ce cours, mais nous avons été surpris que près d'un millier de personnes se soient inscrites pour y participer ! Mais le nombre de personnes ayant terminé le cours était beaucoup plus faible. Ainsi, alors qu'il y aura toujours des abandons, nous devons redoubler d'efforts pour maintenir l'engagement des participants et réfléchir à la manière de mieux pallier les facteurs externes tels qu'une mauvaise connectivité Internet. Néanmoins, cela nous donne un solide mandat pour rendre cette opportunité de formation accessible à un plus grand nombre de participants à l'avenir.

2. La redevabilité envers les parties prenantes n'est pas encore un terme communément utilisé ou particulièrement bien compris. CIVICUS l'utilise parce qu'il

est moins condescendant que des alternatives comme « bénéficiaires », mais il s'agit d'un compromis trouvé avec la difficulté de l'expliquer clairement, surtout dans d'autres langues. Le terme « redevabilité communautaire » a été suggéré comme une alternative plus facile à comprendre, que nous essayerons d'utiliser à l'avenir.

3. L'accessibilité de la plate-forme et du contenu du cours diffère considérablement selon les audiences (y compris du point de vue linguistique). C'est un facteur qui peut décider du succès ou de l'échec de votre cours ! Nous avons dû passer beaucoup de temps à corriger des bugs et à répondre à des requêtes liées à l'accès, ce qui nous a parfois empêchés, ainsi que les participants, de nous consacrer davantage au contenu du cours. En conséquence, nous avons apporté des améliorations importantes après le cours en anglais, ce qui a assuré un déroulement beaucoup plus fluide du cycle en français.

4. Le fait d'offrir des niveaux élevés d'interaction entre les animateurs et les participants, et entre les participants eux-mêmes, est un ingrédient essentiel pour une formation efficace. Cela permet également de créer des réseaux et d'autres opportunités, ce qui constitue une valeur ajoutée pour les participants. Nous nous efforcerons donc de rendre nos futurs cours encore plus interactifs.

5. Trouver le bon équilibre entre la formation et la pratique. Le programme doit être simple et gérable, avec des matériels de lecture classés par ordre de priorité en listes primaires et secondaires. Cela permet de libérer plus de temps pour l'assistance dans l'application des nouvelles connaissances et des nouveaux outils inclus dans le cours – ce que les participants nous ont dit souhaiter davantage la prochaine fois.

Prochaines étapes

Tous les participants anglophones au cours ont été encouragés à rejoindre la [Dynamic Accountability Community of Practice \(DACoP\)](#). Il s'agit d'un espace en ligne où les acteurs de la société civile se réunissent pour poser des questions, partager des connaissances et renforcer les capacités sur ce sujet. La DACoP vient de mener une consultation approfondie sur son avenir [que vous pouvez lire ici](#) (en anglais).

CIVICUS espère également convertir l'outil d'auto-évaluation de la redevabilité envers les parties prenantes (en anglais), testé pendant le cours, en un format plus convivial. Pour ce faire, nous demanderons aux participants du cours de nous faire part de leurs avis sur cet outil.

L'indicateur le plus important du succès d'un cours en ligne est peut-être la mesure dans laquelle les participants sont capables de mettre en pratique les connaissances acquises. Cependant, cette étape est souvent ignorée. CIVICUS reprendra donc contact avec les participants à la fin de l'année pour leur demander comment s'est déroulée la formation.

En ce qui concerne les futures opportunités de formation sur ce thème, CIVICUS développe actuellement une nouvelle expérience d'apprentissage pour les membres sur la redevabilité des parties prenantes. À cette fin, nous améliorerons la plateforme en ligne de la communauté des membres pour une expérience d'apprentissage plus fluide et plus intuitive, centrée sur une version du contenu du cours adapté au rythme de chacun. Nous allons également explorer plus d'opportunités d'apprentissage entre pairs, l'intégration avec d'autres initiatives de CIVICUS, et des conseils de suivi pour ceux qui ont terminé la première version du cours. En réorganisant la boîte à outils de CIVICUS sur l'impact et la redevabilité (en anglais), l'expérience d'apprentissage des membres vise également à répondre aux besoins de ceux qui ne peuvent pas accéder à la plateforme de la communauté des membres.

La Semaine Mondiale de la Redevabilité 2022 (Global Accountability Week - #GAW2022), qui se déroule du 3 au 7 octobre, est également une excellente occasion pour les participants au cours de poursuivre leur formation et de partager des histoires sur leurs parcours sur le chemin de la redevabilité avec d'autres acteurs dans les médias sociaux. Les détails sur la façon de participer seront partagés prochainement. #BeAccountable #SoyonsRedevables

Un grand merci à tous ceux qui ont participé au cours, animé les sessions et tout fait dans les coulisses. Ce fut une entreprise de taille, mais les participants l'ont trouvée utile, et nous avons beaucoup appris tout le long du parcours. N'hésitez pas à contacter resilientroots@civicus.org si vous avez des questions ou des commentaires. Nous vous recontacterons bientôt sur les points décrits dans la section Prochaines étapes !

CONTACTEZ-NOUS



CIVICUS Alliance
25 Owl Street, 6th Floor
Johannesburg, 2092
South Africa
Tel: +27 (0)11 833 5959
Fax: +27 (0)11 833 7997



www.civicus.org



[@CIVICUSAlliance](https://twitter.com/CIVICUSAlliance)



[/CIVICUS](https://www.facebook.com/CIVICUS)



[civicusalliance](https://www.instagram.com/civicusalliance)